

JAAAR OVERZICHT 2015

Academie voor Ambulancezorg



INHOUDSOPGAVE

P.3

VOORWOORD

P.5

PROFIEL VAN DE ACADEMIE VOOR AMBULANCEZORG

P.10

ONDERWIJSONTWIKKELING

P.13

ONDERWIJSFACILITEITEN

P.15

OPLEIDINGSRESULTATEN

VOORWOORD



ALS ACADEMIE VOOR AMBULANCEZORG ZIJN WIJ CONTENT MET DE NIEUWE VORM VAN SAMENWERKING DIE WIJ MET DE LEDEN VAN AMBULANCEZORG NEDERLAND VOOR DE KOMENDE JAREN HEBBEN AFGESPROKEN. HET STIMULEERT DE LANDELIJKE ALSOOK DE REGIONALE ONTWIKKELINGEN OP HET GEBIED VAN AMBULANCEZORG OPLEIDINGEN EN LEIDT TOT PROFESSIONALS DIE UITSTEKEND OP HUN TAAK ZIJN VOORBEREID.

De Academie heeft inmiddels anderhalf jaar ervaring met de CZO geaccrediteerde opleidingen voor ambulanceverpleegkundigen en verpleegkundig meldkamer centralisten. Het resultaat ervan is ronduit goed te noemen. Een slagingspercentage van bijna 85% en een gemiddelde waardering van de opleidingen door cursisten van een 8. De RAV-en geven aan tevreden te zijn over de professionele samenwerking met de Academie en de behaalde resultaten.

In samenwerking met de RAV-en is de Academie eind 2015 gestart om ook voor de zojuist CZO geaccrediteerde opleiding tot ambulancechauffeur de erkenning te verkrijgen. Vanwege de nieuwe regelgeving omtrent het geven van instructie voor het rijden met optische en geluidssignalen op de openbare weg is dit onderdeel van het curriculum per januari 2016 verplaatst naar het begin van de opleiding tot ambulancechauffeur. Dit ontlast de eisen die anders aan de rij-instructeurs van iedere RAV worden gesteld.

In 2015 is een record aantal deelnemers van 287 gestart met de opleiding tot ambulanceverpleegkundige (117), ambulancechauffeur (131) en verpleegkundig meldkamer centralist (39). Het landelijk assessment bij de Academie werd bij 848 professionals afkomstig van 21 RAV-en afgenomen. Tevens hebben 899 cursisten de PHTLS, AMLS

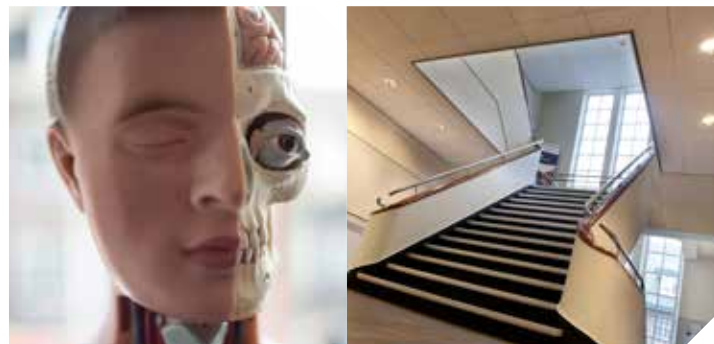
en GEMS opleidingen gevolgd die in nauwe samenwerking met de beroepsvereniging V&VN worden gegeven.

Een mijlpaal werd bereikt met het behalen van de Cito accreditatie voor het examineren van de landelijke ambulanceopleidingen alsook voor het afnemen van de landelijke assessments.

Het jaar kon worden afgesloten met een positief financieel resultaat dat voldeed aan de gestelde doelstelling. Het versterkte eigen vermogen stelt de Academie mede in staat haar opleidingsportfolio te blijven ontwikkelen ten dienste van de ambulancezorg.

Grote dank gaat uit naar de vele gemotiveerde en enthousiaste medewerkers van de Academie die met elkaar voor een succesvol jaar hebben gezorgd.

G.J.M. Dijkstra,
voorzitter bestuur



PROFIEL VAN DE ACADEMIE VOOR AMBULANCEZORG

DE STICHTING ACADEMIE VOOR AMBULANCEZORG IS HET LANDELIJK OPLEIDINGSCENTRUM VOOR DE AMBULANCEZORG. DE ACADEMIE IS GESPECIALISEERD IN HET OPLEIDEN EN TRAINEN VAN BEGINNENDE EN ERVAREN PROFESSIONALS IN DE AMBULANCEZORG.

De opleidingen zijn gebaseerd op competentieprofielen met bijbehorende eindtermen. Deze worden periodiek bijgesteld op basis van voor de beroepsgroep relevante (internationale) medische, beroepsinhoudelijke en onderwijskundige ontwikkelingen. Op deze wijze wordt de professionele standaard op het vereiste kennis- en vaardigheidsniveau gehouden.

Het onderwijs vindt plaats in een veilige omgeving, waarbij het concentrisch leren centraal staat. Hierbij wordt meer complexiteit en verdieping gegeven naarmate het niveau van competentieontwikkeling

stijgt. De Academie maakt gebruik van een effectieve mix van leer- en werkvormen, waaronder de elektronische leeromgeving, die aansluit op de verschillende leerstijlen van de student. Het is de ambitie van de Academie om onderwijskundig leidend te zijn voor alle opleidingsinstrumenten die binnen de sector worden gebruikt.

De Academie voldoet aan de kwaliteitscode voor opleidingsinstituten voor kort beroepsonderwijs en staat geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

OPLEIDINGSAANBOD

Voor beginnende professionals biedt de Academie de initiële opleiding tot ambulanceverpleegkundige, ambulancechauffeur en verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg aan. Studenten zijn afkomstig van de Regionale Ambulancevoorzieningen.

Voor gevorderde professionals verzorgt de Academie expert-classes, cursussen en trainingen gebaseerd op verschillende thema's en actuele onderwerpen die gericht zijn op verdieping van de

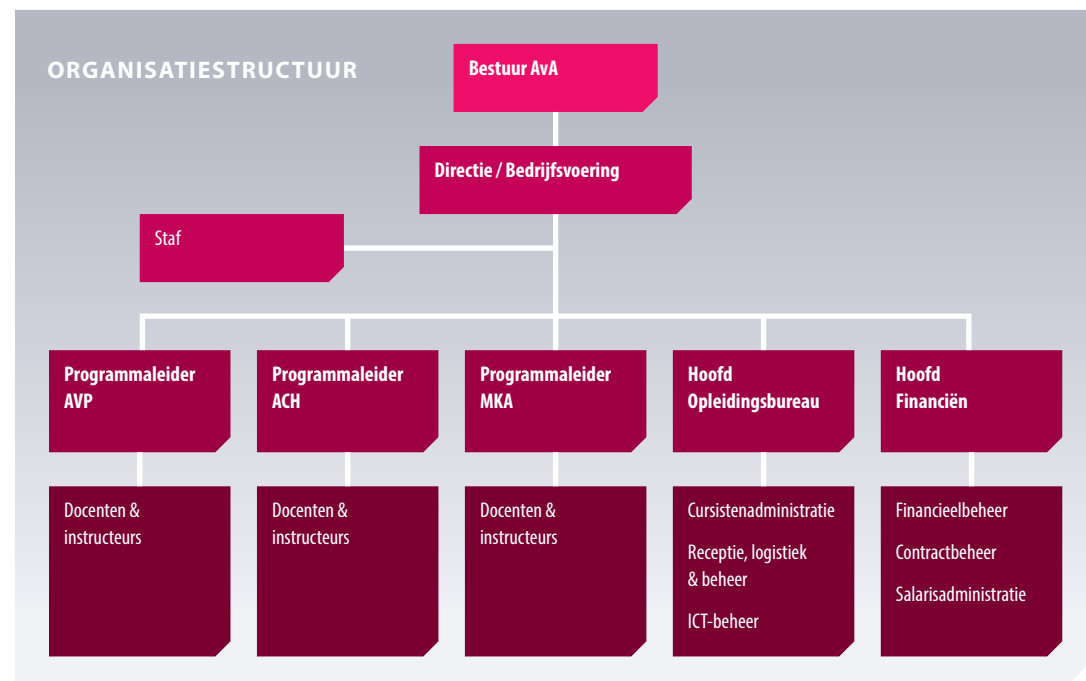
MISSIE

De Academie voor Ambulancezorg staat garant voor kwalitatief hoogwaardige, op de pre-hospitale acute zorgverlening afgestemde, opleidingsproducten om de (beginnende) beroepsbeoefenaar bekwaam te maken (initieel) en te houden (post-initieel) voor de uitoefening van het vak van ambulanceverpleegkundige, ambulancechauffeur en centralist meldkamer ambulancezorg.

basiskennis en vaardigheden. Daarnaast worden in samenwerking met de Amerikaanse brancheorganisatie NAEMT (National Association of Emergency Medical Technicians) en V&VN als licentiehouder, de cursussen Pre Hospital Trauma Life Support (PHTLS), Advanced Medical Life Support (AMLS) en GEMS ALS/BLS (Geriatric Education for Emergency Medical Services) aangeboden en biedt de Academie ook andere internationale cursussen aan zoals de ALS/ILS, MIMMS, PEPP ALS/BLS, POET en de SAVER. Ook op het gebied van rijvaardigheid en werkbegeleiding biedt de Academie post initiële scholingsproducten aan.

Samenwerking met de vereniging Ambulancezorg Nederland

In 2015 is in goed overleg tussen de vereniging AZN en de Academie besloten de lopende overeenkomst per 31 december 2015 te beëindigen. Hierbij is het verplichtende karakter van afname van opleidingen bij de Academie vervangen door open inschrijvingen van de individuele leden van AZN (RAV-en). In de aanloop naar 2016 is hierop door de Academie op goede wijze geanticipeerd door iedere RAV te bezoeken en scholingsafspraken met ROC-en te maken voor het komende jaar.



BESTUUR EN ORGANISATIE

In het gehele jaar 2015 was de samenstelling van het bestuur van de Academie als volgt:

- ▶ De heer G.J.M. Dijkstra, voorzitter
- ▶ De heer W. Moes
- ▶ Mevr. C. Jongbloed-Zoet
- ▶ De heer S.G. Kijlstra (AZN)
- ▶ De heer R. Ton (AZN)

Directie en bedrijfsvoering

De directie en bedrijfsvoering zijn middels een overeenkomst belegd bij METS Center b.v. De heer J.P. Versluis treedt hierbij op als directeur van de Academie.

Locatie Academie voor Ambulancezorg

De Academie voor ambulancezorg is gevestigd aan de Ceintuurbaan 2, gebouw 110, te Harderwijk.

ORGANISATIEONTWIKKELING

CZO-accreditatie initiële opleiding ambulancechauffeur

In navolging van de opleidingen ambulanceverpleegkundige en verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg, is ook de CZO-accreditatie van de initiële opleiding ambulancechauffeur door Ambulancezorg Nederland (AZN) ingezet. In 2015 zijn de deskundigheidsgebieden en de eindtermen vastgesteld. De CZO accreditatie voor het opleidingsinstituut als 'theorieaanbieder' en de zorginstelling als 'praktijkleerplaats' wordt in 2016 opengesteld. De Academie zal hierin gezamenlijk optrekken met de RAV-en.

Cito-certificering

Op aanvraag van de Academie heeft het Cito in 2014 en 2015 een tweetal audits uitgevoerd op de toetsingsmethodiek van de Academie. Dit betrof zowel de toetsing van de initiële opleidingen alsook de assessments. Aanbevolen verbeteracties zijn geïmplementeerd. Het auditrapport van het Cito had een positieve uitkomst en is bekrachtigd in de vorm van een officieel Cito-certificaat dat in 2016 uitgereikt wordt.



Margreet Speelman (senior accountmanager) overhandigd het CITO certificaat aan Ron Brendel (Manager Opleiding).

Deskundigheidsbevordering docenten, instructeurs & landelijk assessoren

De Academie besteedt veel aandacht aan deskundigheidsbevordering van haar docenten, instructeurs en assessoren. Dit beleid is vastgelegd en dient als basis voor de kwaliteit van scholing die de Academie levert. In 2015 is speciale aandacht besteed aan de instructeurs van de PHTLS- en AMLS opleidingen. Zij hebben allen de Generic Instructor Course (GIC) gevolgd ter verdieping van de communicatieve en didactische vaardigheden. De docenten van de initiële opleidingen hebben de nodige vakinhoudelijke scholing gevolgd en de landelijk assessoren hebben twee afstemmingsdagen gehad waarbij het 'zichtbaar waarneembaar handelen' centraal stond. De rijvaardigheidsdocenten en de assessoren rijvaardigheid hebben de OGS+ pas behaald die het trainen en examineren van het rijden met gebruikmaking van optische en geluidssignalen (A1-prioriteit) mogelijk maken.

Cursistenadministratiesysteem

In 2015 is een nieuw cursistenadministratiesysteem (Coachview) geïmplementeerd. Dit systeem biedt de nieuwe mogelijkheid van het digitaal inschrijven via de eigen website. Verder biedt Coachview mogelijkheden voor taak- & agendabeheer en automatisch gegenereerde administratieve processen, waaronder mailing.

Kwaliteitsregister V&V

De post initiële scholingen, expert-classes en thematrainingen die door de Academie worden verzorgd i.c. aangeboden, zijn aangemeld bij het Kwaliteitsregister V&V. Wanneer cursisten bij inschrijving en deelname aan een cursus bij de Academie hun BIG-registratienummer (ambulanceverpleegkundigen en verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg) of het registratienummer Kwaliteitsregister V&V (ambulancechauffeur) doorgeven, verzorgt de Academie dat de betreffende punten toegekend worden.

Commissies

In 2015 zijn de medische advies commissie en de examencommissie eenmaal in regulier afstemmingsoverleg bijeen geweest. De klachtencommissie heeft in 2015 geen klachten ontvangen.

Deelname aan SESAM

De prijsvraag die de Academie in 2015 heeft uitgezet onder ambulanceprofessionals bestond uit het indienen van een abstract over simulatieonderwijs in de pre-hospitale zorgverlening. De prijswinnaar mocht als deelnemer naar het SESAM congres in Belfast, Ierland om zijn abstract (meldkamergame 'Dispatch City') te presenteren. De prijswinnaar kwam uit RAV Gelderland Midden.

RAV voetbaltoernooi

Om ook op informele wijze elkaar te ontmoeten heeft de Academie in 2015 een geslaagd RAV voetbal toernooi georganiseerd, waar werd gestreden om de Academie-bokaal.



ONDERWIJSONTWIKKELING

OPLEIDING AMBULANCE-VERPLEEGKUNDIGE

De LPA8 werd in 2015 als integraal onderdeel opgenomen in CZO geaccrediteerde opleiding tot ambulanceverpleegkundige.

OPLEIDING AMBULANCECHAUFFEUR

De tijdelijke vrijstelling die de Academie had om te trainen in het rijden met gebruikmaking van optische en geluidsignalen op de openbare weg is in 2015 door de Minister van Infrastructuur & Milieu omgezet in een definitieve vrijstelling vanaf 2016 waarbij de voorwaarde geldt dat trainers WRM gecertificeerd dienen te zijn en tevens dienen te beschikken over een OGS+ pas. De Academie voldoet per 2016 aan beide eisen. Voor RAV-en is het lastig om aan deze beide eisen te voldoen in het kader van hun leerplaats deel van het curriculum ambulancechauffeur. De Academie heeft hiervoor

het curriculum aangepast door de rijvaardigheids-training met O&G in de eerste twee weken door de Academie te laten verzorgen. Dit bijgestelde curriculum is voor het eerst in januari 2016 van start gegaan.

OPLEIDING VERPLEEGKUNDIG CENTRALIST MELDKAMER AMBULANCEZORG

De initiële opleiding verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg is op onderdelen aangepast. Het logistieke proces heeft hierbij meer nadruk gekregen en inhoudelijke onderwerpen als geriatrie, kindermishandeling en huiselijk geweld zijn toegevoegd. Het taakgebied 'communicatie' is verder geïntegreerd in de vakinhoudelijke modules van de opleiding. In 2015 is voor de eerste keer een opleiding gegeven aan verpleegkundig centralisten van de FKA Curaçao.



LANDELIJK ASSESSMENT AMBULANCEZORG

Met een frequentie van 1 keer per 3 jaar worden ambulanceprofessionals in teamverband (ambulanceverpleegkundige en ambulancechauffeur) getoetst aan het landelijk assessment ambulancezorg. Binnen de Academie zijn assessoren geselecteerd en opgeleid om de landelijke assessments af te leggen. Het landelijke assessment bestaat uit een theoretisch assessment en 4 praktijkcasussen. De beoordeling geschiedt op individueel niveau en wordt mede gerapporteerd aan de werkgevers. In 2015 is tevens gestart met het landelijk assessment voor de verpleegkundig meldkamer centralisten.

PHTLS

In november 2014 heeft de National Association of Emergency Medical Technicians (NAEMT) de 8e editie van de PHTLS (Pre Hospital Trauma Life Support) uitgebracht. De 8e editie heeft naast een vakinhoudelijke verdieping als accent het thema 'shock' meegekregen.

De implementatie is in samenwerking met de PHTLS-faculty tot stand gekomen. In samenspraak met licentiehouders V&VN zijn de werkvormen aangepast om deze meer aan te laten sluiten bij de initiële opleidingen die door de Academie worden gegeven. Nieuwe werkvormen zijn onder andere workshops, onderwijsleergesprekken en kennisquizes. Ook de PHTLS Refresher Course is tegelijkertijd met deze nieuwe werkvormen aangepast. Hiernaast is de Nederlandse vertaling van het PHTLS textbook van de 8e editie tot stand gekomen.

GEMS

De NAEMT heeft in 2015 de 2e editie van de GEMS (Geriatric Education for Emergency Medical Services) geïntroduceerd. Deze opleiding wordt in samenwerking met V&VN gegeven. Behoudens de Nederlandse vertaling van het textbook, is de implementatie gerealiseerd.

AMLS

De AMLS (Advanced Medical Life Support) wordt in samenwerking met V&VN gegeven aan ambulanceverpleegkundigen. In de AMLS wordt het klinisch redeneren getraind bij de acuut zieke patiënt.

ALS/ILS

Deze cursus, speciaal ontwikkeld voor de ambulanceverpleegkundige en de ambulancechauffeur, is de laatste stap in de keten van overleving en het begin van het herstel van de patiënt. Het doel van ALS/ILS is het stabiliseren van het slachtoffer terwijl de behandeling wordt voortgezet. In samenwerking met METS Center voert de Academie deze cursus uit.

MIMMS

De Major Incident Medical Management and Support (MIMMS) cursus zorgt er voor dat ambulanceprofessionals aantoonbaar voorbereid zijn op rampen en crises. In samenwerking met ALSG voert de Academie de cursus MIMMS uit.

PEPP ALS/BLS

De PEPP (Pediatric Education for Prehospital Professionals) cursus is beste voorbereiding op de prehospital kindergeneeskunde. In samenwerking met het METS Center voert de Academie de PEPP cursus uit.

POET

De basis van de Pre-Hospital Obstetric Emergencies Training (POET) vormt een gestandaardiseerde manier van hulpverlening bij (levens-)bedreigende aandoeningen van zwangere vrouwen en hun (ongeboren) kind in de thuissituatie of onderweg naar het ziekenhuis. In samenwerking met ALSG voert de Academie de POET uit.

SAVER

De SAVER methode (Systematic Approach to Vital Emergency Response) is het resultaat van vele jaren internationale ervaring. Deze methode leert je op een systematische wijze een ongeval te benaderen op dezelfde wijze als de brandweer dit doet. In samenwerking met Falck Risc voert de Academie de SAVER uit.

**EXPERT-CLASSES & THEMATRININGEN**

Voor alle beroepsgroepen in de ambulancezorg, inclusief zorgambulancebegeleiders en medisch managers ambulancezorg worden diverse expert-classes en thematrainingen aangeboden. In 2015 is een nieuwe 2-daagse rijvaardigheidstraining (rijvaardigheidssafari) ontwikkeld in samenwerking met RAV Brabant Midden-West-Noord.

**ONDERWIJSFACILITEITEN****MODERNE OPLEIDINGSOMGEVING**

De Academie beschikt over een moderne opleidingsomgeving met simulatiefaciliteiten. Tablets worden gebruikt voor het afnemen van toetsen en evaluaties. Hiernaast hebben studenten/cursisten de beschikking over een multifunctionele ruimte met internetcafé. Docenten en instructeurs hebben de beschikking over specifieke werkruimtes. Buiten de Academie zijn twee autowrakken geplaatst ten behoeve van het simulatieonderwijs. Per dag kunnen circa honderd studenten en cursisten gehuisvest worden. In 2015 heeft de Academie geïnvesteerd in de vervanging van brancards, monitoren (type Lifepack 15 en Corpuls 3), mechanische thorax compressieapparatuur, lesambulances, vacuüm-matrassen, trainingsfantomen, video apparatuur en tablets.

ELEKTRONISCHE LEEROMGEVING

Binnen de effectieve mix van leer- en werkvormen die de Academie gebruikt, neemt de Elektronische Leeromgeving (ELO) een belangrijke plaats in. Het biedt studenten onderwijs op maat in een veilige en afgeschermdede omgeving. De ELO biedt ondersteuning bij het organiseren en communiceren over het lesproces en bij de overdracht van informatie en lesmateriaal. Zo hebben studenten bijvoorbeeld toegang tot de aangeboden lesstof, lesroosters, het examenreglement, toetsen en het persoonlijk portfolio. Om de interactie tussen docenten en studenten te vereenvoudigen, is binnen de ELO een forumfunctionaliteit beschikbaar.

Met behulp van digitale enquêtes wordt feedback verzameld die kan worden gebruikt ter verbetering van de opleidingen. In de cursistendossiers zijn de studievorderingen zichtbaar voor alle betrokkenen: studenten, docenten en werkbegeleiders. De lay-out van de ELO is in 2015 opnieuw vernieuwd.

SOCIAL MEDIA

Het aantal volgers van de Academie op Facebook, Twitter en LinkedIn blijft toenemen. Er wordt met regelmaat actueel maatschappelijk 'te delen' informatie geplaatst. In 2015 is de vernieuwde website van de Academie met succes gelanceerd (academie-voorambulancezorg.nl).



De vernieuwde website

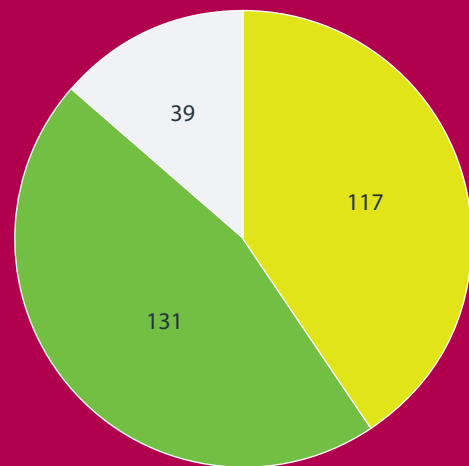
OPLEIDINGSRESULTATEN

INITIËLE OPLEIDINGEN

In 2015 zijn 287 studenten gestart met hun opleiding tot ambulanceverpleegkundige (117), ambulancechauffeur (131) en verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg (39). Van de studenten die in 2015 eindassessment hebben gedaan, hebben respectievelijk 92%, 81% en 77% het diploma behaald.



VERDELING



- ambulanceverpleegkundige
- ambulancechauffeur
- centralist meldkamer ambulancezorg

LANDELIJK ASSESSMENT AMBULANCEZORG

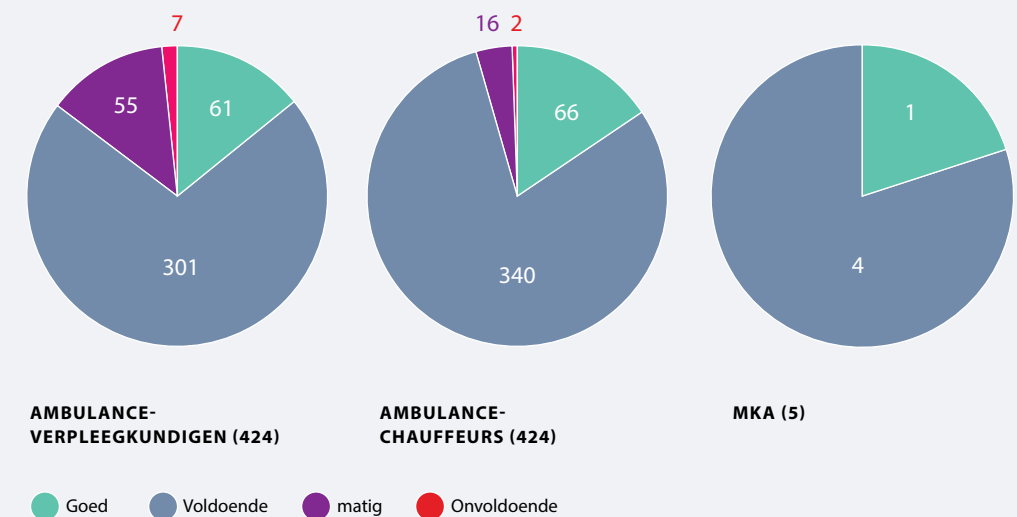
In totaal werd in 2015 bij 424 ambulanceteams het landelijk assessment ambulancezorg afgenomen. Ieder ambulanceteam bestaat uit een ambulanceverpleegkundige en ambulancechauffeur; in totaal 848 deelnemers.

Van de 424 ambulanceverpleegkundigen werden 61 als 'goed' beoordeeld, 301 als 'voldoende' en 55 'matig'. 7 ambulanceverpleegkundigen hebben de beoordeling 'onvoldoende' ontvangen.

Van de 424 ambulancechauffeurs werden 66 als 'goed' beoordeeld, 340 als 'voldoende' en 16 'matig'. 2 ambulancechauffeurs hebben de beoordeling 'onvoldoende' ontvangen.

Het landelijk assessment verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg is in het najaar 2015 als pilot gestart. Van de 5 meldkamercentralisten die hieraan hebben deelgenomen, werd er 1 als 'goed' beoordeeld en 4 als 'voldoende'.

LANDELIJK ASSESSMENT AMBULANCEZORG



POST-INITIËLE SCHOLING

Voor de verschillende post-initiële scholingen konden in totaal 1832 deelnemers worden verwelkomd.

AANTALLEN POST-INITIËLE SCHOLINGEN

PHTLS provider	229
PHTLS refresher	309
AMLS	254
GEMS ALS/BLS	107
MIMMS	44
PEPP ALS/BLS	75
ALS/ILS	48
SAVER	66
POET	7
CBRN	36
Expert-classes	527
Thematrainingen	130

CURSISTEN WAARDERING OPLEIDINGEN

De gemiddelde waardering van de opleidingen door cursisten kwam in 2015 uit op 8,0. De afzonderlijke opleidingen hadden als volgt hun waardering.

WAARDERING CURSISTEN

Opleiding AVP	8,0
Opleiding ACH	8,3
Opleiding VCMKA	8,0
PHTLS Provider	7,9
PHTLS Refresher	7,5
AMLS	8,1
GEMS ALS/BLS	7,3
CBRN	8,4
Expert-classes	8,2
Thematrainingen	8,2
Assessment AVP	7,7
Assessment ACH	7,8
Assessment VCMKA	8,0
Gemiddelde waardering	8,0

FINANCIËLE RESULTATEN

Resultaat 2015 en eigen vermogen ultimo 2015
Over het jaar 2015 is het resultaat van de Academie na afdracht van vennootschapsbelasting uitgekomen op € 250.000. Het eigen vermogen is ultimo 2015 hiermee op de doelstelling van € 1.250.000 uitgekomen.



Uitgave:

Academie voor Ambulancezorg

Bouw en Infra park, gebouw 110

Ceintuurbaan 2, 3847 LG Harderwijk

telefoon (0341) 467 560

info@academievoorambulancezorg.nl

www.academievoorambulancezorg.nl

Tekstredactie:

N. Goossens

Fotografie:

Academie voor Ambulancezorg, Hoofd & Schouders

Vormgeving:

Hoofd & Schouders

Productie:

Multicopy Harderwijk

April 2016



Academie voor Ambulancezorg