Privacyverklaring

In deze privacyverklaring informeert de Academie voor Ambulancezorg (hierna: "Academie") u over de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van haar opleidingen, trainingen, assessments en diplomering/certificering, en op welke wijze zij deze persoonsgegevens gebruikt. Deze privacyverklaring is van toepassing op betrokkenen als cursisten, deelnemers en studenten, alsmede hun werkgevers/opdrachtgevers voor zover relevant.

Wie zijn wij?

De Academie voor Ambulancezorg is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven. Onze contactgegevens zijn:

Academie voor Ambulancezorg
Ceintuurbaan 2, gebouw 110
3847 LG Harderwijk

Website: www.academievoorambulancezorg.nl
E-mail: info@academievoorambulancezorg.nl
Telefoonnummer: 0341 – 467 560

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarvoor?

De Academie verwerkt persoonsgegevens van cursisten, deelnemers en studenten (hierna gezamenlijk: "cursist") en, waar van toepassing, van (praktijk)begeleiders en/of examinatoren voor zover door een opdrachtgever aangeleverd en contactpersonen van hun werkgever/opdrachtgever.

1. Uitvoering van opleidingen, trainingen en assessments

In het kader van de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt de Academie de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, personeelsnummer en/of deelnemernummer);
- Inschrijvings- en aanwezigheidsgegevens;
- Voortgangs-, resultaat- en beoordelingsgegevens (waaronder examen- en assessmentresultaten);
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor planning, uitvoering en rapportage van de diensten.

Doel: het organiseren, uitvoeren, administreren en evalueren van opleidingen, trainingen en assessments, alsmede de administratieve en financiële afhandeling hiervan.

2. Diplomering en certificering
Ten aanzien van diplomering en certificering, verwerkt de Academie:

- Opleidings-/trainingsnaam, datum en behaald resultaat;
- Diploma- en certificaatkenmerken (zoals registratienummer);
- Gegevens benodigd voor verificatie en het afgeven van duplicaten of verklaringen bij verlies.

Doel: het registreren van behaalde resultaten, het afgeven en kunnen verifiëren van diploma's en certificaten en het kunnen verstrekken van een duplicaat of verklaring bij verlies.

3. Bijzondere persoonsgegevens
In het kader van assessments of geschiktheids- en inzetbaarheidsbeoordelingen kunnen incidenteel bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, uitsluitend indien en voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en een passende verwerkingsgrondslag aanwezig is (zoals uw uitdrukkelijke toestemming).

Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

De Academie verwerkt uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): de verwerking van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van opleidingen, trainingen en assessments vindt plaats in het kader van de overeenkomst die met u dan wel uw werkgever/opdrachtgever is gesloten.
- Gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 sub f AVG): voor toekomstige communicatie en activiteiten van de Academie maakt de Academie een afweging tussen haar gerechtvaardigde belangen (het informeren van relaties over relevante activiteiten) en uw belangen bij bescherming van uw persoonsgegevens.
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): voor zover de Academie op grond van wet- of regelgeving verplicht is persoonsgegevens te verwerken of te bewaren, vindt de verwerking op deze grondslag plaats.
- Diplomering/certificering (art. 6 lid 1 sub b en/of f AVG): de verwerking ten behoeve van diplomering en certificering vindt plaats op grond van de uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigd belang van de Academie om behaalde resultaten te registreren en te verifiëren en duplicaten te kunnen afgeven.

- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG): Voor verwerkingen die niet onder bovenstaande grondslagen vallen, vraagt de Academie uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

Van wie ontvangen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden in de meeste gevallen rechtstreeks bij u verzameld (bijv. bij inschrijving). Wanneer persoonsgegevens niet rechtstreeks van u zijn verkregen, kan de bron uw werkgever of opdrachtgever zijn, die uw gegevens ten behoeve van de inschrijving voor een opleiding of training heeft aangeleverd.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De Academie deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening of op grond van een wettelijke verplichting. Ontvangers kunnen zijn:

- Uw werkgever of opdrachtgever (rapportage over deelname en resultaten);
- Het College Zorgopleidingen (CZO) en vergelijkbare branche- of accreditatie-instanties (ten behoeve van diplomering en registratie);
- Door de Academie ingeschakelde verwerkers (zoals leveranciers van leer- en examensoftware), die uitsluitend in opdracht van de Academie en op basis van een verwerkersovereenkomst handelen.

Buiten de hiervoor genoemde gevallen worden uw gegevens niet aan derden verstrekt, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven of een wettelijke bepaling dat vereist.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER

Persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan internationale organisaties.

Uitzondering: voor opleidingen die worden uitgevoerd onder licentie van de NAEMT (National Association of Emergency Medical Technicians, gevestigd in de VS) kan doorgifte van persoonsgegevens naar de VS plaatsvinden, in overeenstemming met de voorwaarden voor internationale gegevensdoorgifte.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De Academie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- Opleidingen, trainingen en assessments: persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de opleiding/training en zolang als noodzakelijk voor de administratieve en financiële afhandeling. Resultaatgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het kunnen verifiëren van behaalde diploma's, certificaten en beroepskwalificaties gedurende de beroepsloopbaan, met een maximale bewaartermijn van 30 jaar na afronding van de opleiding.
- Diplomering en certificering: diploma- en certificaatgegevens worden bewaard conform het interne bewaarbeleid van de Academie en niet langer dan noodzakelijk voor het doel van registratie en verificatie van behaalde resultaten en het kunnen afgeven van duplicaten of verklaringen. De Academie hanteert hiervoor een bewaartermijn van 30 jaar na afronding van de opleiding, gelet op de duur van de beroepsloopbaan waarin verificatie van de behaalde kwalificatie noodzakelijk kan zijn.
- Wettelijke bewaartermijnen: voor zover wet- of regelgeving langere bewaartermijnen voorschrijft (zoals fiscale verplichtingen van 7 jaar), worden de persoonsgegevens voor de duur van die wettelijke bewaarplicht bewaard.

Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. U kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@academievoorambulancezorg.nl of een schriftelijk verzoek in te dienen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. De Academie kan u vragen zich te identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Wij streven ernaar binnen één maand na ontvangst van uw verzoek te reageren. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. De Academie stelt u hiervan tijdig op de hoogte.

Recht op inzage (art. 15 AVG)

U kunt opvragen welke persoonsgegevens de Academie over u verwerkt, voor welk doel en hoe lang deze worden bewaard.

Recht op rectificatie (art. 16 AVG)

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht rectificatie of aanvulling te verzoeken.

Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG)

U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit recht geldt niet onbeperkt; de Academie kan gegevens bewaren indien en voor zover een wettelijke bewaarplicht of een ander zwaarwegend belang zich daartegen verzet.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
In bepaalde gevallen kunt u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld gedurende de behandeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG)
Wanneer de verwerking berust op uw toestemming of op een overeenkomst en via geautomatiseerde processen plaatsvindt, kunt u verzoeken uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG)
U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang van de Academie, vanwege uw specifieke persoonlijke situatie. De Academie stopt dan met de verwerking, tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering (art. 22 AVG)
De Academie maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, die aanzienlijke gevolgen voor u heeft. Dit recht is derhalve niet van toepassing.

Intrekken van toestemming (art. 7 lid 3 AVG)
Voor zover de Academie persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet. U kunt uw toestemming intrekken via info@academievoorambulancezorg.nl.

Beperkingen bij het uitoefenen van uw rechten
De Academie doet haar best volledig aan uw rechten te voldoen. Het kan echter voorkomen dat de uitoefening van uw rechten in conflict is met andere wettelijke verplichtingen, zoals fiscale of sectorspecifieke bewaarverplichtingen. In dat geval maakt de Academie een zorgvuldige afweging en stelt u schriftelijk op de hoogte van haar beslissing en de gronden daarvoor.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens
Heeft u een klacht over de wijze waarop de Academie uw persoonsgegevens verwerkt? Neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens
De Academie treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige

verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Cookiebeleid

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites op je lokale computer worden geplaatst. Dergelijke cookies kunnen verschillende doeleinden hebben:
Technische cookies: taalinstellingen, bestelnummer, etc.
Sessiecookies: tijdelijke cookies
Tracking cookies: gedrag op de website volgen en bijhouden

2. Welk nut hebben cookies?

Cookies helpen ons om je bezoek aan de website te optimaliseren, bijvoorbeeld door keuzes te herinneren. Als je onze website wil consulteren, is het aan te raden dat je cookies ingeschakeld hebt.

3. Opslag persoonsgegevens via cookies?

De cookies die wij gebruiken zijn veilig. Via cookies slaan wij geen informatie op die direct aan jou gerelateerd is.

4. Wat voor cookies worden gebruikt?

Om onze website te consulteren, is het aan te raden om cookies te activeren op je computer, tablet of mobiele telefoon. Zonder ingeschakelde cookies is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om je een probleemloos bezoek op onze website te garanderen.

_ga, _gat & _gid

Doel van de cookies – Bijhouden van statistieken via Google Analytics met inschakkelde IP-anonimiseringsfunctie met het oog op verbetering van website en dienstenverlening. Privacy policy van Google.

BIGipServerBITED-http-linux-new-http-v6

Doel van de cookie – Technisch benodigd voor het loadbalancen van de website. Het hosting platform waar de academie website op gehost wordt beslaat een groot aantal servers, gehost in twee geografisch gescheiden datacenters achter een set redundante loadbalancers. Elke server in het cluster serveert de website, zodat uitval van een enkele server automatisch wordt opgevangen door de andere servers.

Vimeo

Deze website maakt gebruik van Vimeo video player voor het afspelen van video's.
Lees hier meer over de cookie policy van Vimeo.

Wie heeft er binnen de Academie toegang tot uw persoonsgegevens?

Binnen de Academie hebben uitsluitend medewerkers die daarvoor zijn geautoriseerd toegang tot uw persoonsgegevens. Deze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting en handelen uitsluitend in het kader van hun functie.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Academie behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij u via de daarvoor geëigende communicatiekanalen informeren.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 4-8-2026.