



VOORWOORD



1. ONZE ORGANISATIE



2. ONTWIKKELINGEN IN DE ORGANISATIE



3. ONTWIKKELINGEN IN HET ONDERWIJS



4. HET JAAR IN VOGELVLUCHT



5. DE ACADEMIE IN CIJFERS



Jaarbericht 2023



Voorwoord

Benieuwd waar wij ons in 2023 allemaal mee bezig hebben gehouden? Lees dan zeker dit jaaroverzicht. Het jaar 2023 heeft voor de Academie voor Ambulancezorg vooral in het teken gestaan van de implementatie van de op-EPA's-gebaseerde leertrajecten.

In een inspirerende en nauwe samenwerking met de regionale ambulancevoorzieningen zijn de opleidingen tot ambulancechauffeur, ambulanceverpleegkundige en verpleegkundig centralist compleet herzien. Er is uniformiteit in het praktijkleren en de instrumenten om de bekwaamheidsontwikkeling in kaart te brengen, aangebracht.

Een flink project waarbij de Academie voor Ambulancezorg zowel onderwijskundig als organisatorisch het proces heeft ondersteund. In januari gingen de eerste groepen van start en mede dankzij het intensieve voorwerk is dit probleemloos verlopen. Uiteraard blijven we ons samen met de RAV's inspannen om de leertrajecten te optimaliseren.

Dit was echter niet het enige dat onze aandacht kreeg. We hebben ook hard gewerkt aan andere projecten die onze kernwaarden – verbindt, verbetert en vernieuwt – invulling geven. We zijn een samenwerking aangegaan met de HAN University of Applied Sciences om onderzoek binnen de ambulancezorg een positieve stimulans te geven. We hebben aangetoond dat we aan de ISO 9001:2015 norm voldoen en kunnen vol trots zeggen dat we gecertificeerd zijn. Ook is de overgang van het Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1 naar editie 9 verwerkt in alle onderwijsproducten en -programma's. In het najaar hebben we de Trauma Training Ambulancezorg (TTAZ) met succes gelanceerd.

Zoals je kunt lezen, hebben we een druk maar heel productief jaar achter de rug waarin alle collega's binnen de Academie voor Ambulancezorg de schouders eronder hebben gezet om alle plannen te realiseren. En ik denk dat we wel kunnen zeggen: met een geweldig resultaat. Ambulancezorgprofessionals waarderen onze opleidingen, trainingen en assessments met gemiddeld een 8! We zijn dus op de goede weg en zetten deze koers vol enthousiasme en energie verder door om leren en ontwikkelen in de ambulancezorg naar een nog hoger niveau te brengen.

Namens het bestuur,

Jurgen Grobbée, *voorzitter*

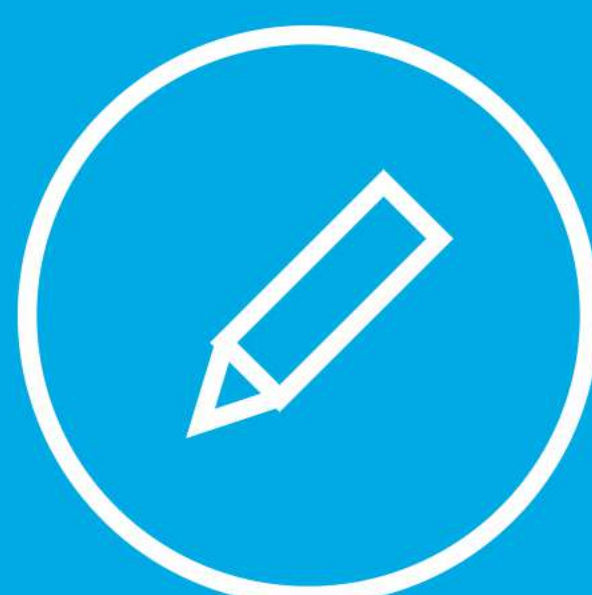
VOLGENDE





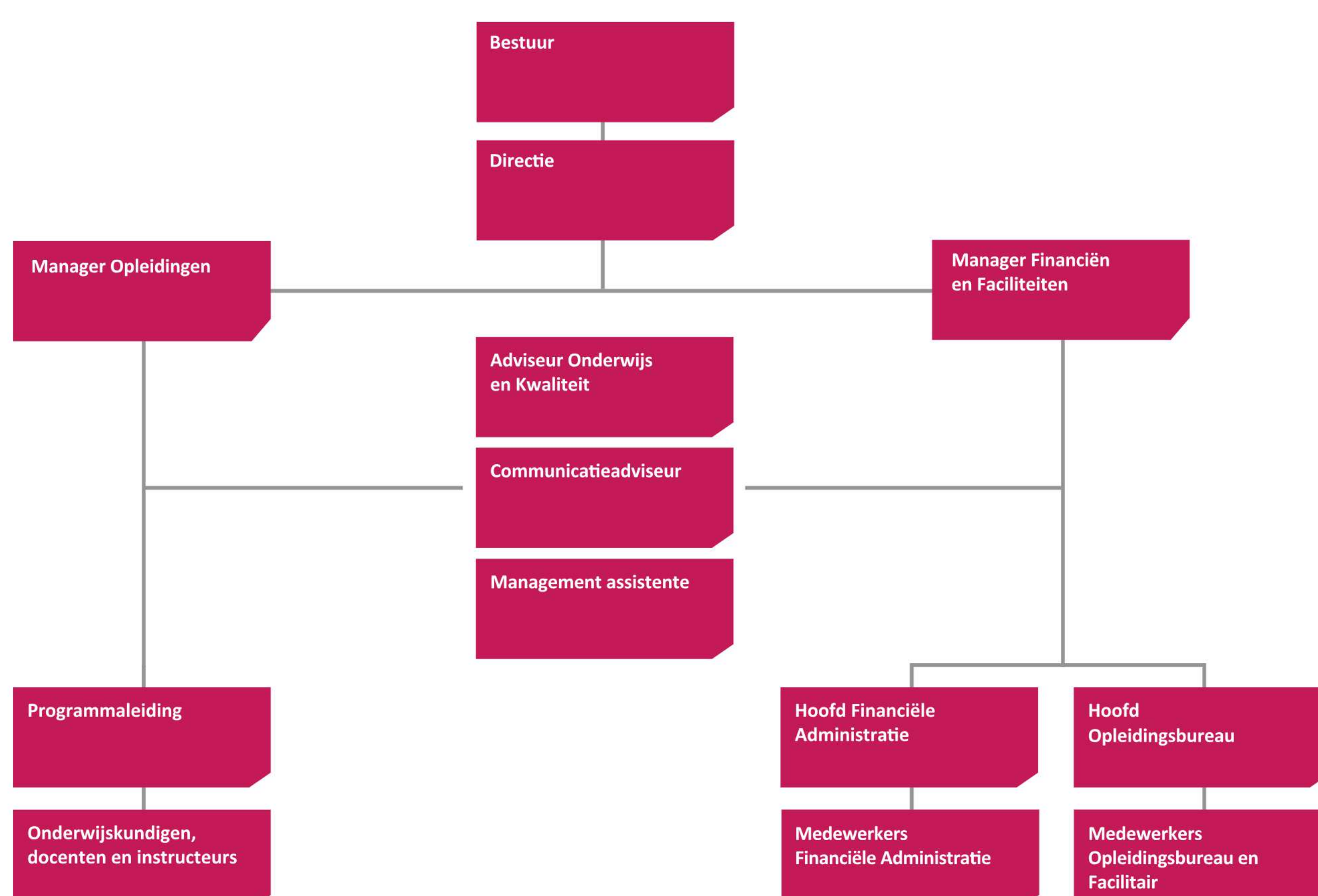
Jaarbericht 2023

1. Onze organisatie



Vol toewijding en enthousiasme werken wij iedere dag aan het vakbekwaam worden en blijven van ambulancezorgprofessionals in Nederland. Om een beeld te schetsen van de organisatie beschrijven we hieronder de structuur en het bestuur.

Structuur van de organisatie



Bestuur

Het bestuur van de Academie voor Ambulancezorg houdt toezicht op de bedrijfsvoering en resultaten van de organisatie. In 2023 bestond het bestuur uit:

- de heer Jurgen Grobbée, voorzitter
- de heer Ernie de Deckere
- mevrouw Manon van Splunter – Schneider

Jack Versluis vervult de rol van directeur en wordt in de dagelijkse bedrijfsvoering ondersteund door Martijn Forrer, manager Opleidingen en Michiel van Tongeren, controller.



Commissies

Medische Adviescommissie

De kwaliteit van de opleidingen, trainingen en assessments die we aanbieden, wordt in stand gehouden door diverse commissies. Zo werken we met een medische adviescommissie waar medische vraagstukken aan voorgelegd kunnen worden en die ontwikkelingen die relevant kunnen zijn voor de ambulancezorg met ons delen. Zo hebben zij het afgelopen jaar goedkeuring gegeven op de wijze waarop de 4-handen techniek binnen de BLS (op basis van de richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad) wordt aangeleerd. Ook hebben zij een besluit genomen ten aanzien van de te gebruiken ballon voor masker-ballonbeademing bij de natte pasgeborene (insuflatiebeademing).



Examencommissie

De examencommissie richt zich met name op de kwaliteit van de onderwijsprogramma's en de toetsing en evaluatie ervan. Het delen van onderwijskundige trends staat ook jaarlijks op de agenda van dit overleg. In 2023 is de examencommissie betrokken geweest bij het aanpassen en vaststellen van de nieuwe onderwijs- en examenregeling zodat deze past bij de op-EPA's-gebaseerde leertrajecten. Ook zijn er nieuwe assessmentscenario's en bijpassende cesuur door de examencommissie vastgesteld.

Klachtencommissie

De klachtencommissie vervult een meer organisatiebrede rol. Zij behandelen op een zo objectief mogelijk wijze eventuele klachten. In 2023 zijn er geen klachten ontvangen. Wel is de klachtencommissie qua samenstelling gewijzigd en bestaat deze volledig uit externe leden. De klachtenregeling is op de schop gegaan en beschrijft de nu wijze waarop betrokkenen een tip, compliment of klacht kunnen delen.



“

Nadat ik na twee jaar weg ben geweest, valt bij terugkomst direct op wat voor een professionaliseringsslag de Academie in de afgelopen jaren heeft gemaakt. Zowel op inhoudelijk vlak als de ontwikkeling van de medewerkers.

Naomi Goossens, managementassistent

Medewerkers

Onze medewerkers maken het verschil. Zij zorgen er iedere dag weer voor dat wij mooie opleidingen, trainingen en assessments kunnen aanbieden aan medewerkers van ambulancevoorzieningen. Ieder vanuit zijn eigen expertise. We zijn trots op onze medewerkers en blij dat zij met plezier bij ons werken. Er heeft weinig uitstroom plaatsgevonden. Wel is het team docenten en assessoren uitgebreid. In 2023 werkt de Academie voor Ambulancezorg met 54 medewerkers aan het realiseren van de ambities.

Professionalisering

Twee dagen intensief met elkaar aan de slag met als doel om de onderlinge samenwerking te versterken maar ook de professionalisering van de teams vorm te geven. Dat is waar we de Academiedagen voor organiseren. De Academiedagen worden door medewerkers zelf vormgegeven en deels verzorgd, aangevuld met externe expertise als dat helpend is.



VORIGE

VOLGENDE





Jaarbericht 2023

2. Ontwikkelingen in de organisatie



ISO-certificering

Ons kwaliteitsmanagementsysteem werkt! De Academie voor Ambulancezorg voldoet aan de kwaliteitsnormen zoals gesteld in de ISO 9001:2015 norm. Een onafhankelijk bureau heeft onze bedrijfsvoering bekeken en met diverse betrokkenen gesproken. Slechts één aspect is met een minor beoordeeld; te weten de leveranciersbeoordeling. Dit behoeft meer specifieke aandacht. De leveranciersbeoordeling is zodoende een aandachtspunt voor het jaar(plan) 2024.

Klantcontact

Klanten staat centraal binnen onze organisatie. Zowel de deelnemers aan opleidingen, trainingen en assessments als de opleidingscoördinatoren en hoofden leren en ontwikkelen waarmee we veel contact hebben. Het contact met klanten zijn we voortdurend aan het versterken en uitbouwen. Alle inspanningen om het klantcontact te optimaliseren en te professionaliseren staan beschreven in een accountmanagementplan. Zo zijn we nog beter in staat om aan te sluiten bij de behoeften van klanten qua aanbod en inhoud van opleidingen, trainingen en assessments.



Onderwijsdagen

Altijd weer iets om naar uit te kijken, de Onderwijsdagen die we om het jaar kunnen organiseren. Dit keer vonden ze plaats op de SS Rotterdam met Ambulance Rotterdam Rijnmond als host en RAV Zeeland als inspirerende cocreator. Iedereen die zich met leren en ontwikkelen in de ambulancezorg bezig houdt, was welkom. En dat hebben we geweten. Ruim zestig collega's hebben we mogen ontmoeten. We kijken terug op twee inspirerende dagen waarin leren en ontwikkelen binnen onze sector centraal stond. Er zijn veel verschillende inspiratiesessies en workshops aangeboden en er zijn weer volop nieuwe contacten gelegd. Een groot succes!

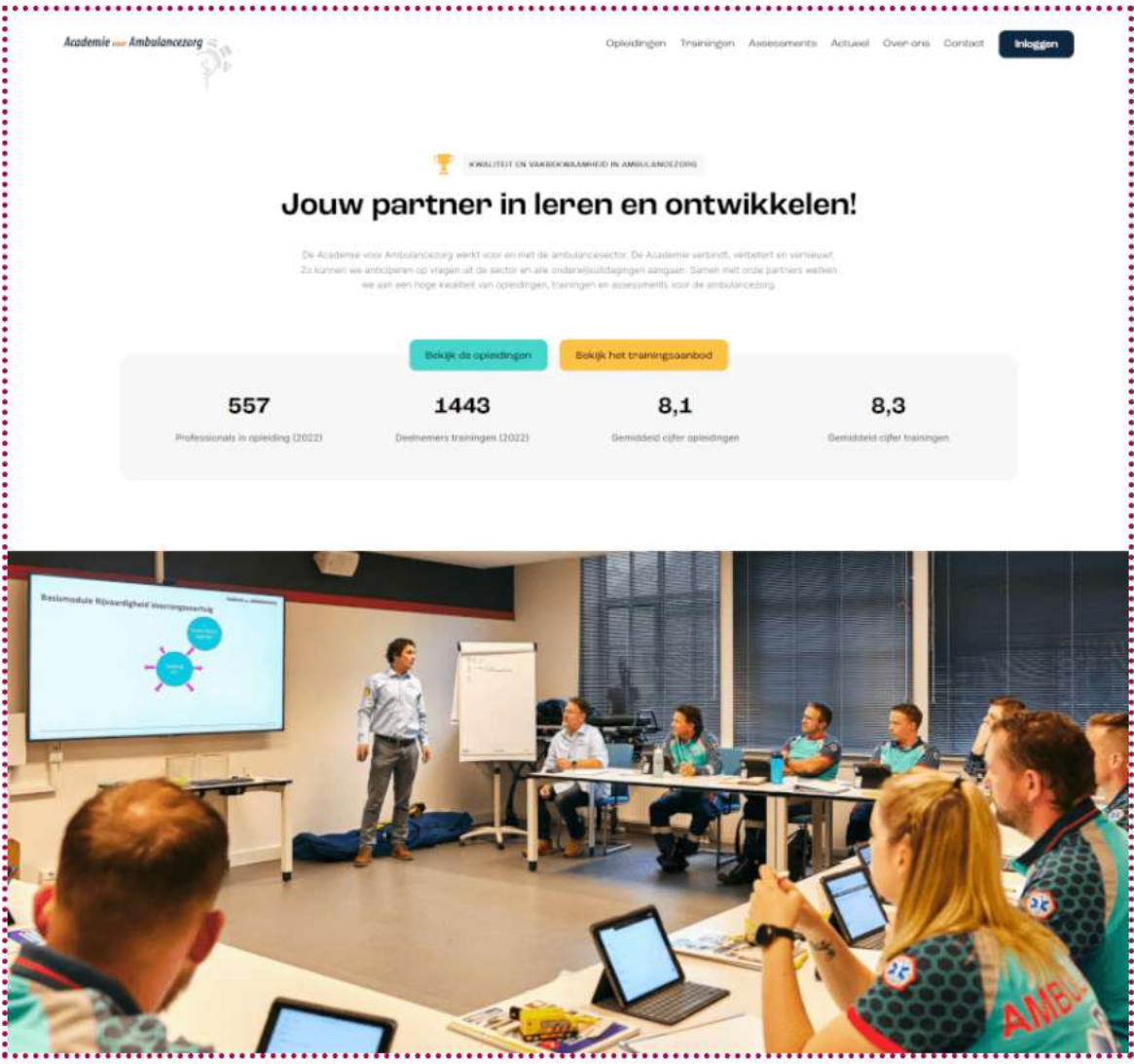
“

Hele fijne docenten die altijd proberen op een creatieve manier les te geven. Inhoudelijk goed en toepasbaar in de praktijk. Ik ben in het begin weleens kritisch geweest, maar heb achteraf een hele fijne tijd gehad!

PIO VCMKA

Nieuwe website

Onze website heeft ook een transformatie ondergaan. In oktober is de nieuwe site live gegaan. Deze heeft een frisse uitstraling en is toegankelijker, completer, persoonlijker en makkelijker in gebruik en meer toekomstbestendig.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Een belangrijk thema in veel organisaties. Zo ook binnen onze organisatie. Zo nemen we zonne-energie af die door panelen op het Experium wordt opgewerkt en hebben we alle TL-verlichting vervangen door LED. Daarnaast zijn de bloemen die we voorheen aan het einde van de opleiding uitdeelden, vervangen door een mooi en duurzaam boompje. PET-flessen en blikjes worden ingezameld waarbij de opbrengst naar een goed doel gaat. Koffiebekers worden gerecycled en de plastic roerstokjes zijn vervangen door houten stokjes. Voor het ontvangen en verzenden van post en pakketten zetten we SB-post in, waar medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam zijn.



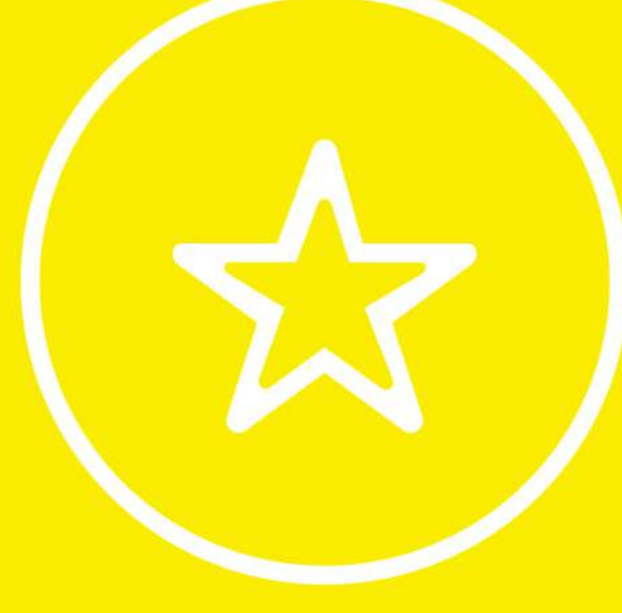
VORIGE

VOLGENDE



Jaarbericht 2023

3. Ontwikkelingen in het onderwijs



2023 heeft voor ons in het teken gestaan van de start van de leertrajecten die op entrustable professional activities (EPA) gebaseerd zijn. Alle verpleegkundige vervolgopleidingen zijn de afgelopen jaren getransformeerd en maken gebruik van EPA's. Zo moet flexibel opleiden, passend bij de context waarbinnen de professional in opleiding gaat werken, mogelijk gemaakt worden. Deze vernieuwing – naast de implementatie van de negende editie van het Landelijk Protocol Ambulancezorg (LPA) – heeft er ook voor gezorgd dat de opleidingsprogramma's van de opleidingen tot ambulanceverpleegkundige, ambulancechauffeur en verpleegkundig centralist van een update voorzien zijn.

Samenwerking met HAN University of Applied Science

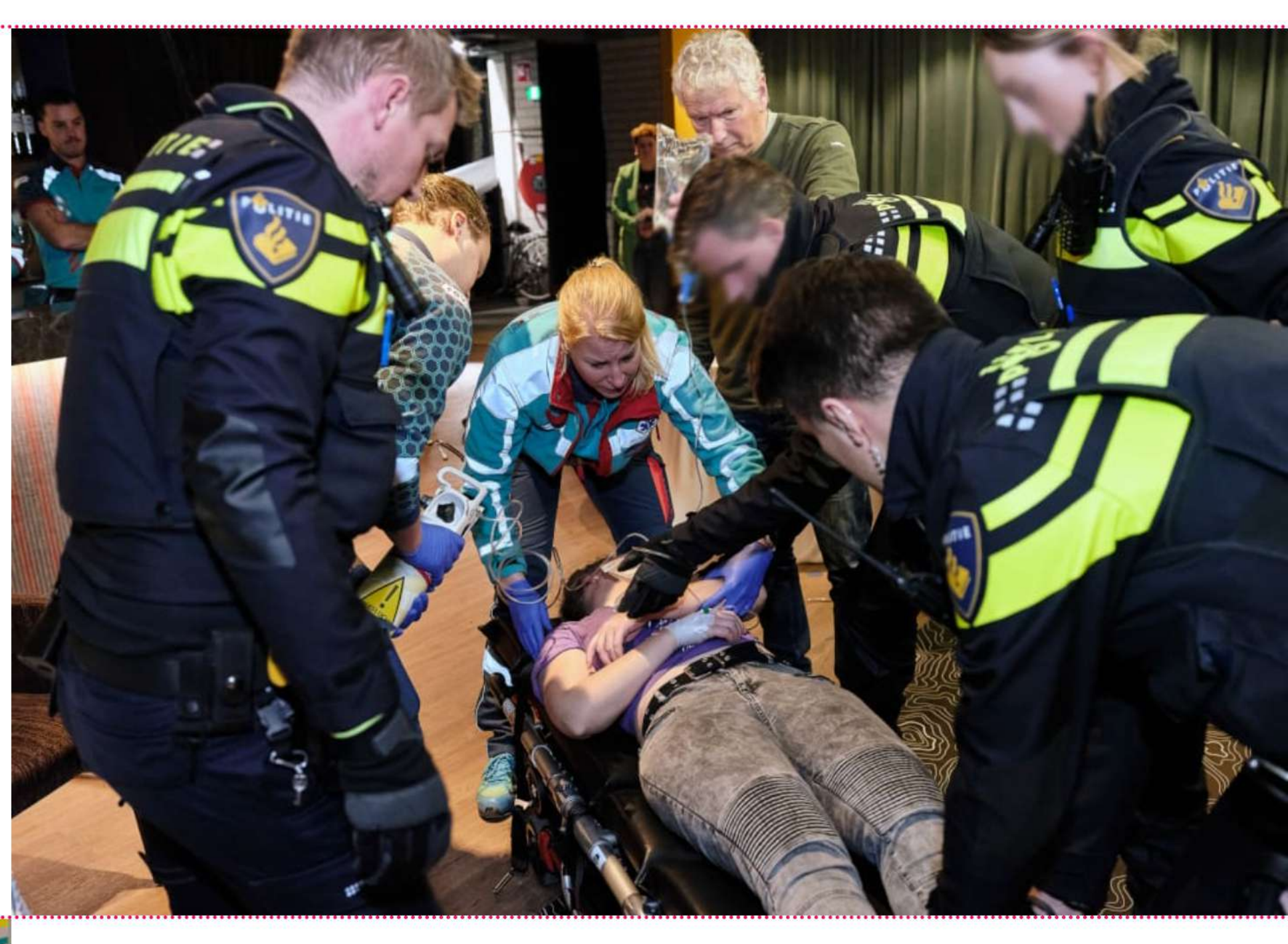
Er is een mooie samenwerking van start gegaan. De Academie voor Ambulancezorg en het Lectoraat Acute Intensieve Zorg (LAIZ) van de HAN University of Applied Science zijn een duurzame samenwerking aangegaan. Hiermee komt er nog meer aandacht voor evidence based practice in opleidingen voor ambulancezorgprofessionals en vergroten we hun onderzoekend vermogen. Daarnaast is het LAIZ betrokken bij het uitvoeren van de onderzoeksagenda van Ambulancezorg Nederland waar we graag onze bijdrage aan leveren.

LPA9

Versie 8.1 van het landelijk protocol ambulancezorg (LPA) heeft in mei 2023 plaatsgemaakt voor versie 9. In alle opleidingen, trainingen en assessments wordt inmiddels uitgegaan van LPA9, waarbij er een korte overgangsperiode is ingesteld waarin RAV's konden kiezen of er op basis van LPA8.1 of LPA9 getoetst werd.

Multidisciplinair samenwerken

Graag bieden we onze professionals in opleiding de mogelijkheid om te trainen zo dicht mogelijk bij de realiteit. Daarom zijn we enorm blij met de samenwerking die we met de Politieacademie zijn aangegaan. In de tweede fase van de opleidingen tot ambulancechauffeur en -verpleegkundige komen studenten van de Politieacademie in het thema Multidisciplinair samenwerken meetraineren in diverse scenario's. Het leren van en met elkaar wordt zo ook tussen de verschillende hulpverleners gestimuleerd.



Meldkameronderwijs

De (personele) uitdagingen waarvoor de meldkamers in Nederland staan, heeft ook zijn weerslag op de wijze van opleiden. Er is behoefte aan meer maatwerkopleidingen, gericht op de delen van het werkproces waar een professional verantwoordelijk voor is.

Vanuit een denktank, bestaande uit een afvaardiging van hoofden meldkamers, onderwijskundigen en managers leren & ontwikkelen, werden de belangrijkste functies/rollen op de meldkamers geïdentificeerd. Op basis van deze functies hebben we samen met het werkveld en Ambulancezorg Nederland een hoogwaardig, flexibel opleidingsprogramma ontwikkeld, passend bij deze functie-differentiatie. Zo bieden we nu leerlijnen aan voor de verpleegkundig centralist, de uitgiftecentralist, de aannamecentralist, de 112-centralist en de zorgcoördinatiecentralist.

Medisch hulpverlener

De medisch hulpverlener is inmiddels niet meer weg te denken uit de ambulancezorg. Voordat een medisch hulpverlener zelfstandig inzetbaar is binnen de ambulancezorg doorlopen zij een traineeship. Vanuit Ambulancezorg Nederland (AZN) is een kader geschreven waaraan dit traineeship dient te voldoen. Samen met drie ambulancevoorzieningen zijn we gestart met een pilot waaraan een kwalitatief impactonderzoek gekoppeld is. In de pilot volgen de medisch hulpverleners het leertraject tot ambulanceverpleegkundige, zowel in theorie als in de praktijk, als onderdeel van hun traineeship.

Het impactonderzoek richt zich op het vergelijken van het traineeshipkader met de leerlijn, de percepties van PIO's, docenten en betrokken RAV's over de geschiktheid van de leerlijn voor het traineeship, en de mate van overeenkomst tussen de leerlijn en het traineeshipkader. Het onderzoek biedt inzicht in de effectiviteit van de leerlijn als onderdeel van het traineeship voor toekomstige medisch hulpverleners binnen de ambulancezorg.



“

Door de ontwikkeling en invoering van de EPA-structuur en het daarbij behorende feedbacksysteem binnen het onderwijs, is er meer aandacht gekomen voor de individuele begeleiding van de professional in opleiding binnen de praktijkleeromgeving. Daarnaast heeft het proces ook geleid tot een constructieve en intensieve samenwerking met alle betrokken RAV's en nieuwe productieve samenwerking zoals met de HAN.

Wessel Stegers en Iwan Vol, trainers/ontwikkelaars



Wessel Stegers

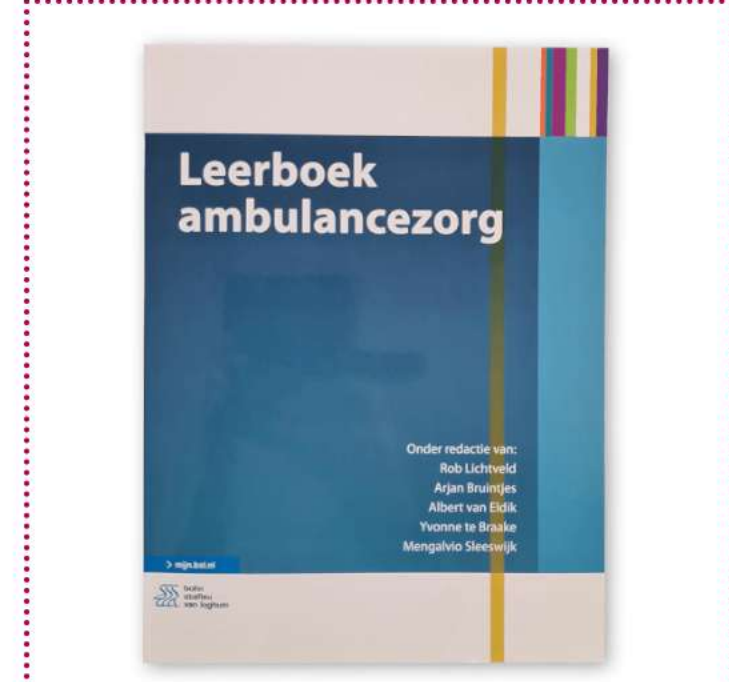


Iwan Vol

Leerboek Ambulancezorg

Eén compleet boek waarin de kennisbasis voor de hele ambulancezorg is beschreven. Dat was de ambitie van Ambulancezorg Nederland & Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland. In 2023 was het Leerboek Ambulancezorg gereed. Met ingang van september is het boek verwerkt in de opleidingsprogramma's van de:

- Ambulanceverpleegkundige;
- Ambulancechauffeur;
- Verpleegkundige middencomplexe ambulancezorg;
- Chauffeur laag- en middencomplexe ambulancezorg;
- Verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg;
- Uitgiftecentralist.



Trauma Training Ambulancezorg (TTAZ)

We zijn in het najaar van 2023 vliegend van start gegaan met de TTAZ. Een actieve traumatraining waarbij het ervaren centraal staat. De mogelijkheden van ons Experium om vanuit een realistische omgeving te leren, worden tijdens deze training goed benut. In het ontwikkelproces hebben artsen van de mobiele medische teams, ervaren docenten, onderwijskundigen en inhoudsdeskundigen op het vlak van traumatologie intensief samengewerkt. En het resultaat mag er zijn! Iedere uitvoering zet een arts vanuit een mobiel medisch team zijn of haar expertise in om verdieping aan te brengen in de hulpverlening aan traumapatiënten. Een unieke samenwerking die de leeropbrengst van deze training zeker naar een hoger niveau brengt.



Training Praktijkbegeleiders

De vernieuwde leertrajecten hebben ook gezorgd voor een grondige update van de vierdaagse training voor praktijkbegeleiders. In deze training verplaatsen de praktijkbegeleiders zich in de rol van professional in opleiding (PIO) en leggen een portfolio met bewijsstukken aan waarmee ze aantonen dat ze competenties hebben om supervisie te verlenen op het bekwaam worden van de ambulancezorgprofessional.

Curaçao

Acht gemotiveerde professionals in opleiding op Curaçao hebben in maart 2023 hun diploma ambulanceverpleegkundige mogen ontvangen. Een mooi traject, zowel voor onze docenten als de professionals in opleiding.

“

Opleiding is fijn praktijkgericht, gestructureerd en geeft je handvatten. Het is logisch opgebouwd en goed toepasbaar. Zo leer je goed de methodiek toepassen.

PIO ambulanceverpleegkundige

Kwaliteit van onderwijs

CRKBO

De Academie voor Ambulancezorg is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

CITO

De assessments we afnemen zijn door het CITO bestempeld als valide en betrouwbaar. De heraudiet eind 2023 zijn we weer glansrijk doorgekomen.

CZO

De opleidingen tot ambulancechauffeur, ambulanceverpleegkundige en verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg zijn geaccrediteerd door het College Zorgopleidingen (CZO).

NAEMT

De Tactical Emergency Casualty Care (TECC), de Advanced Medical Life Support (AMLS) en de Geriatric Education for Emergency Medical Services (GEMS) Courses worden door de Academie uitgevoerd onder licentie van V&VN Ambulancezorg.

Kwaliteitsregister V&V

Onze trainingen zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister V&V. Deelnemers krijgen bij het volgen van een training professioneleringspunten toegekend.



VORIGE

VOLGENDE





Jaarbericht 2023

4. Het jaar 2023 in vogelvlucht



In onderstaande tijdlijn vind je de verschillende mijlpalen van het jaar 2023 terug.

Op EPA's gebaseerde leertrajecten voor [ambulanceverpleegkundige](#), [-chauffeur](#) en [verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg](#) van start.

1 januari 2023

10 februari 2023

EPA-bijeenkomst met RAV's en andere stakeholders.

Aankondiging samenwerking Academie voor Ambulancezorg met HAN University of Applied Science.

maart 2023

10 maart 2023

Uitreiking diploma ambulanceverpleegkundige in Curaçao, opgeleid door de Academie voor Ambulancezorg.

Introductie nieuwe [training Praktijkbegeleiding](#).

14 maart 2023

mei 2023

Opleiden nieuwe ambulancezorgprofessionals in Curaçao.

EPA-bijeenkomst met RAV's en andere stakeholders.

2 juni 2023

14 en 15 juni 2023

Academiedagen medewerkers Academie voor Ambulancezorg.

'Vierhanden techniek' van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) geïmplementeerd binnen de onderwijsprogramma's.

september 2023

september 2023

Introductie Thema 'Multidisciplinair samenwerken' binnen de opleidingen AVP en ACH.

Leerboek Ambulancezorg in gebruik genomen.

september 2023

6 september 2023

1e ISO 9001 audit.

Introductie [TTAZ](#).

14 en 15 september 2023

29 september 2023

EPA-bijeenkomst met RAV's en andere stakeholders.

'Groeikado' wordt in gebruik genomen i.p.v. de bos bloemen voor de geslaagden.

oktober 2023

10 oktober 2023

Livegang nieuwe website.

CITO audit.

november 2023

november 2023

Introductie landelijk assessment uitgiftecentralist.

In werking treden nieuwe onderwijs- en examenregeling.

1 november 2023

2 november 2023

2e ISO 9001 audit.

3e ISO 9001 audit.

6 november 2023

9 en 10 november 2023

Onderwijsdagen voor RAV's.

4e ISO 9001 audit.

10 november 2023

december 2023

ISO 9001 gecertificeerd.

EPA-bijeenkomst met RAV's en andere stakeholders.

15 december 2023



Algeheel leuke en leerzame training met enthousiaste trainers met veel kennis en ervaring. Goede diversiteit aan theorie en praktijk met genoeg mogelijkheid om te oefenen. Ook gedurende het oefenen was er goede observatie en feedback.

Deelnemer TECC



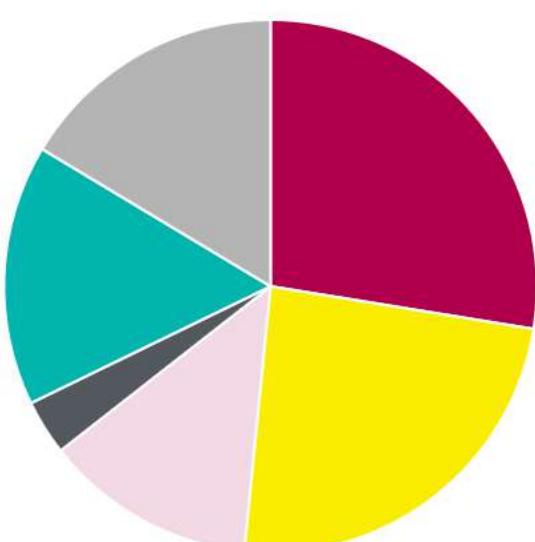
Jaarbericht 2023

5. De Academie in cijfers



Opleidingen

In 2023 zijn 537 personen gestart met een opleiding op de Academie voor Ambulancezorg. Hieronder een overzicht per opleiding.



- Ambulanceverpleegkundigen
- Ambulancechauffeurs
- Verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg
- Uitgiftecentralist ambulancezorg
- Chauffeurs laag- en middencomplex ambulancezorg
- Verpleegkundigen middencomplex ambulancezorg

In 2023 hebben 402 studenten de theoretische leerlijn van de opleiding afgerond. Een aantal van deze studenten is in 2022 gestart met de opleiding en heeft deze in 2023 afgerond. In onderstaande tabel is te zien hoeveel studenten de verschillende theoretische leerlijnen hebben afgerond.

Opleiding	Aantal deelnemers
Ambulanceverpleegkundigen	112
Ambulanceverpleegkundigen – lange tranche	2
Ambulancechauffeurs	89
Verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg	47
Uitgiftecentralist	19
Chauffeurs laag- en middencomplex ambulancezorg	66
Verpleegkundigen middencomplex ambulancezorg	67

8,1

Is de gemiddelde waardering voor alle opleidingen



“Als onderwijskundige maakt het mij blij wanneer theorie en praktijk goed in elkaar overlopen. De transitie naar EPA-onderwijs heeft ervoor gezorgd dat onze opleidingen nog beter aansluiten op de werkvloer.

Geert Drost, onderwijskundig adviseur

Trainingen

In 2023 hebben zich 1.709 deelnemers ingeschreven voor diverse trainingen.

8,5

Is de gemiddelde waardering voor alle trainingen

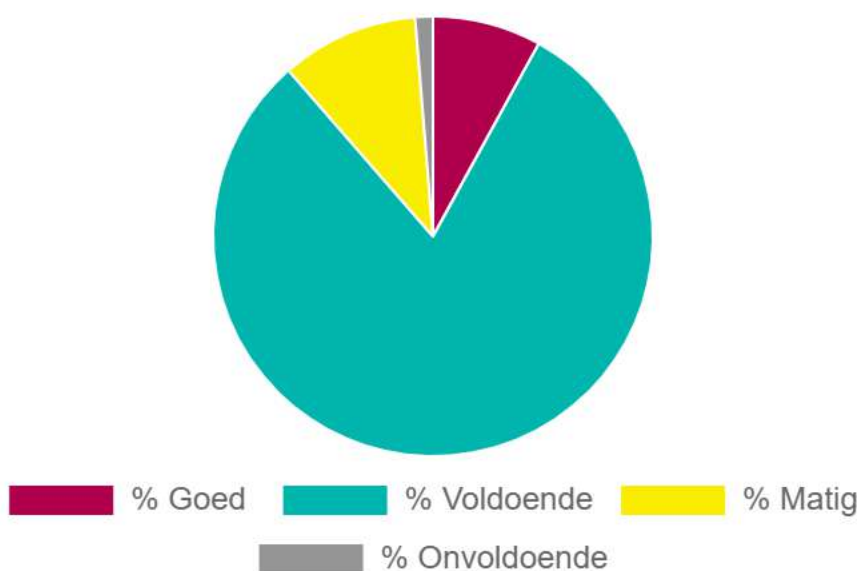
Landelijk assessment ambulancezorg

Het landelijk assessment legt het gedrag van de ambulancezorgprofessionals in diverse scenario's langs een landelijk gekalibreerde norm. Uiteindelijk leiden de prestaties op de verschillende assessmentonderdelen tot een uitspraak over de competentiebeheersing van de ambulancezorgprofessional zoals dit binnen het assessment is laten zien.

In 2023 zijn 335 ambulanceteams (ambulanceverpleegkundigen en ambulancechauffeurs) ingeschreven voor het landelijk assessment. Voor het landelijk assessment voor de verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg zijn 44 deelnemers ingeschreven en voor het assessment voor aannamecentralisten waren dit er 14.

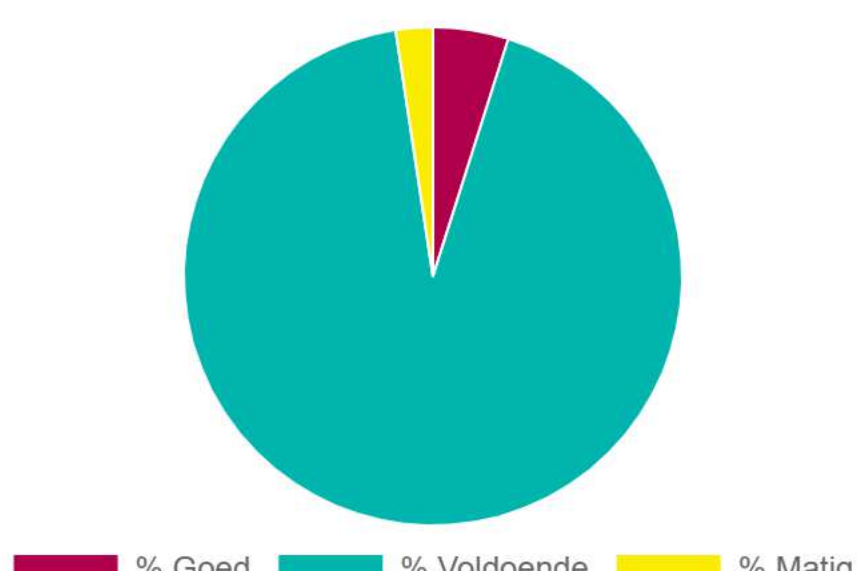
1. Ambulanceverpleegkundigen

Van de ambulanceverpleegkundigen heeft 8,0% een 'goede' competentiebeheersing behaald, 80,6% een 'voldoende' en 10,1% een 'matig' competentiebeheersingsniveau. 1,3% heeft een 'onvoldoende' beoordeling ontvangen.



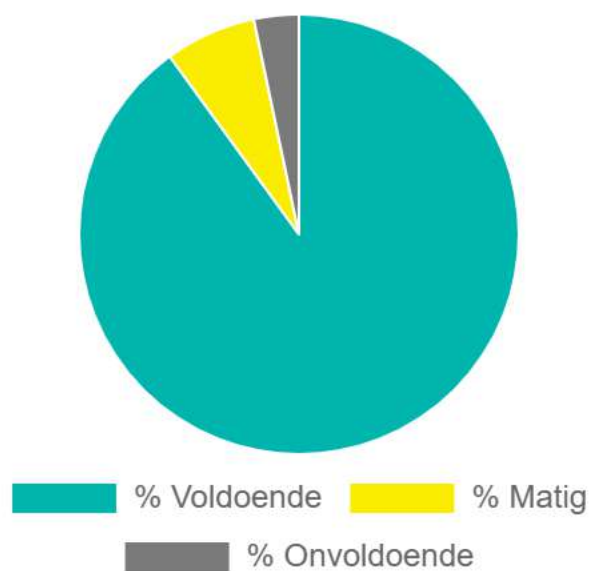
2. Ambulancechauffeurs

Van de ambulancechauffeurs heeft 4,9% het competentiebeheersingsniveau 'goed', 92,7% 'voldoende' en 2,4% 'matig' ontvangen.



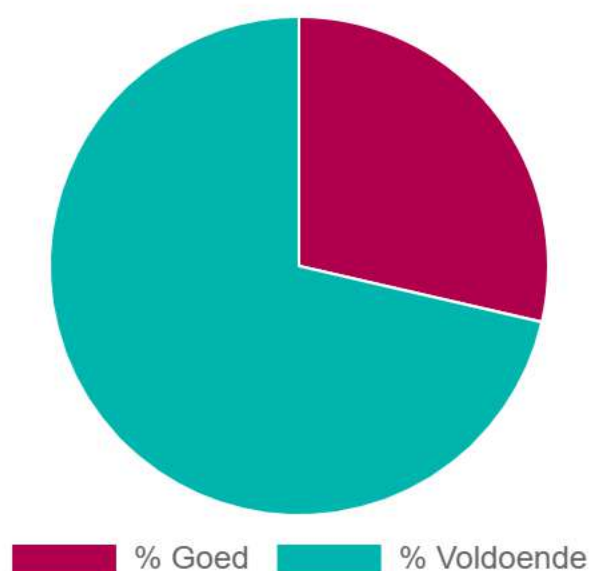
3. Verpleegkundig meldkamer centralisten

Van de verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg heeft 90,0% van de kandidaten een 'voldoende' competentiebeheersing binnen het assessment gekregen. 6,7% ontving een 'matig' competentiebeheersingsniveau en 3,3% een 'onvoldoende'.



4. Aannamecentralisten

Van de aannamecentralisten scoorde 28,6% een 'goed' en 71,4% een 'voldoende' competentiebeheersing.



7,9

Is de gemiddelde waardering voor alle assessments