



VOORWOORD



1. ORGANISATIE



2. ONDERWIJS



3. HET JAAR IN VOGELVLUCHT



4. DE ACADEMIE IN CIJFERS



Jaarbericht 2022



Voorwoord

Wij spreken onze grote waardering uit voor de voortvarendheid waarmee medewerkers van de Academie voor Ambulancezorg in samenspraak met zorgprofessionals en opleidingscoördinatoren van de regionale ambulancezorg voorzieningen gezamenlijk de Entrustable Professional Activities (EPA's) in korte tijd hebben weten te borgen binnen de verschillende ambulancezorgopleidingen.

Hiermee sluiten wij aan op een flexibeler opleidingssysteem binnen de acute zorg. Hiernaast blijft de Academie voor de RAV's een belangrijke en betrouwbare partner in het opleiden van de 489 nieuwe ambulancezorgprofessionals die in 2022 het eindassessament met goed gevolg hebben doorlopen.

Wij zien dat de verdere ontwikkeling en professionalisering van de Academie gericht is op het kunnen inspelen op vragen en wensen vanuit de sector en ondersteunen deze richting van harte. De gezonde bedrijfsvoering en de mooie waarderingen van onze medewerkers en klanten onderschrijven dat wij met elkaar de komende jaren met vertrouwen tegemoet kunnen zien.

Namens het bestuur,

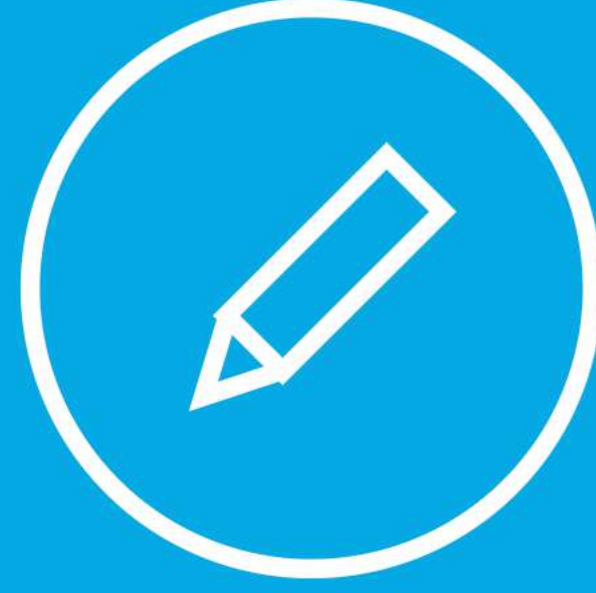
Jurgen Grobbée
voorzitter bestuur

VOLGENDE



Jaarbericht 2022

1. Organisatie



In 2022 is wederom terug te zien dat onze kernwaarden een belangrijke rol hebben gespeeld in de bedrijfsvoering van de Academie voor Ambulancezorg. Er is er volop aandacht geweest voor nóg verdere professionalisering van onze organisatie met als doel flexibel en wendbaar te kunnen reageren op vragen en wensen vanuit de sector.

Kernwaarden

De kernwaarden verbinden, verbeteren & vernieuwen zijn inmiddels onlosmakelijk verbonden met onze organisatie.

Verbinden

Verbeteren

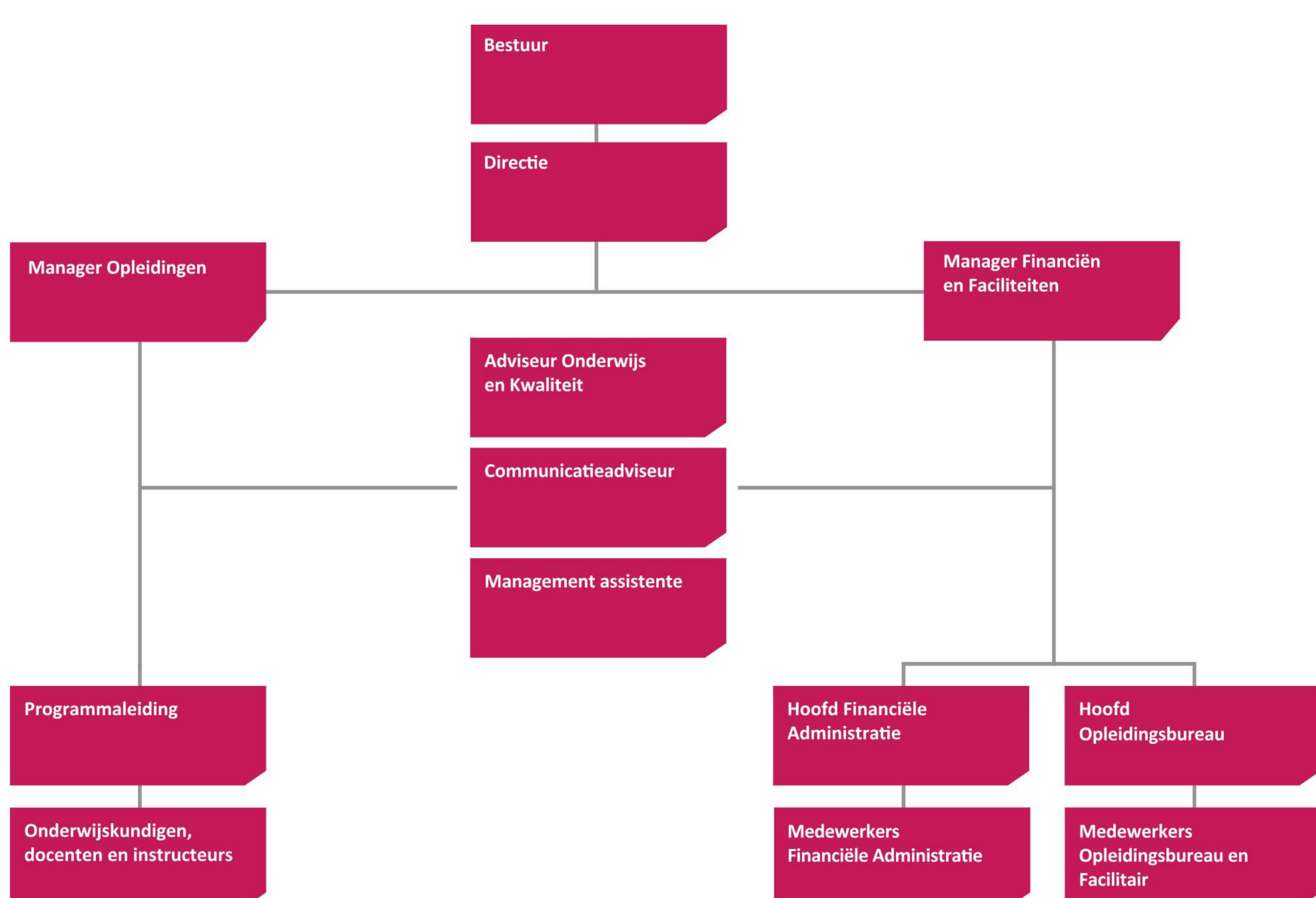
Vernieuwen

“

De docenten hebben veel ervaring en kennis en kunnen dit goed door praktijkvoorbeelden overbrengen aan de studenten.

Student ambulancechauffeur

Organisatiestructuur



Bestuur

De samenstelling van het bestuur van de Academie voor Ambulancezorg is in 2022 als volgt:

- de heer Jurgen Grobbée, voorzitter
- de heer Ernie de Deckere
- mevrouw Marianne Kopp – Raadgever
- mevrouw Manon van Splunter – Schneider

De directie wordt gevoerd door de heer Jack Versluis.



Commissies

De bedrijfsvoering wordt ondersteund door een drietal commissies; te weten de Medische Advies Commissie, de Examencommissie en de Klachtencommissie. De Medische Advies Commissie en de Examencommissie zijn uiteraard gelieerd aan de content van de opleidingen, trainingen en assessments. De Klachtencommissie heeft tot doel ontvankelijke klachten op een objectieve wijze te behandelen versus 'klager' en de organisatie.

In 2022 zijn de Medische Advies Commissie en de Examencommissie tijdens het reguliere jaarlijkse overleg bijeengekomen. Daarnaast zijn beide commissies tussentijds geconsulteerd bij zowel onderwijskundige als medische vraagstukken.



Medische Adviescommissie

Binnen de Medische Advies Commissie zijn de volgende onderwerpen het afgelopen jaar aan de orde geweest:

- het stoppen van de thoraxcompressie bij een Traumatisch Circulator Arrest (TCA), om reden dat het Landelijk Protocol Ambulancezorg (versie 8.1) hier niet in voorziet en er binnen RAV-verband regionaal verschillend invulling aan wordt gegeven;
- de opname van de Traumatic Brain Apneu binnen de initiële leerlijnen;
- de implementatie van de 4-handen techniek BLS (richtlijnen Nederlandse Reanimatie Raad) in relatie tot de juridische grondslag tot de deskundigheidsprofielen van de Ambulanceverpleegkundige en de Ambulancechauffeur;
- de veranderde inzichten qua masker-ballonbeademing bij de natte pasgeborene (insuflatie-beademingen).

Verder zijn beide commissies geïnformeerd over de onderwijskundige ontwikkelingen binnen het onderwijs; De implementatie van de Entrustable Professional Activities (EPA's), het daaraan verbonden programmatisch toetsen en bedrijfsmatige ontwikkelingen.

Klachtencommissie

De klachtencommissie heeft in 2022 een verandering qua samenstelling ondergaan. De nieuwe leden hebben een zittingstermijn van 2 jaar tot medio 2024.

In 2022 is er één klacht ontvangen en is ook de aankondiging gedaan van een vermeende klacht 'in wording'. De ontvangen klacht is in goed overleg tot een oplossing gekomen.

Examencommissie

De Examencommissie heeft zich gebogen over:

- een aanscherping van de Onderwijs- & Examenregeling (OER) op de volgende aspecten:
 - ongewenst gedrag;
 - portret- / auteursrecht;
 - het benoemen van een vertrouwenspersoon;
 - het scherper formuleren van het social media beleid;
 - de alternatieve wijze van toetsen, bijv. bij dyslexie;
 - de 'spelregels' rondom de afname van toetsen.
- behandelde bezwaarprocedures.



“

Toen ik in 2022 bij de Academie kwam werken, viel mij meteen op dat iedere schakel van de organisatie past. Iedereen heeft hetzelfde doel voor ogen, een optimaal leerklimaat. Hier ben ik trots op.

Mark-Jan Videler, programmamaleider

Medewerkers

Met het afscheid van Ron Bendel als manager opleidingen per 1 april 2022 is Martijn Forrer, voorheen programmamaleider bij de Academie voor Ambulancezorg, in zijn plaats aangesteld. Het aantal programmamaleiders is van twee naar drie uitgebreid. Dit heeft te maken met de positieve ontwikkelingen die de Academie doormaakt en het intensiveren van het klantencontact.

Het docenten- en assessorenteam is verder uitgebreid om te kunnen voldoen aan de vraag vanuit de sector. In 2022 had de Academie voor Ambulancezorg een formatie van 45 fte; een lichte groei ten opzichte van het jaar 2021.



Medewerkersonderzoek

Eind 2022 is een medewerkersonderzoek uitgevoerd door Newcom Research & Consultancy onder alle medewerkers van de Academie voor Ambulancezorg. De uitslag van dit onderzoek is zeer positief. Afgezet tegen onderzoeken binnen vergelijkbare sectoren scoort de Academie voor Ambulancezorg erg goed/hog en ligt daarmee ruim boven het gemiddelde. We willen deze hoge scores natuurlijk consolideren. Daarnaast zullen we de zaken waarop wat minder hoog gescoord wordt, actief oppakken.

Professionalisering

Het meerjaren professionaliseringsplan voor onze docenten, instructeurs en assessoren is in 2022 van start gegaan. Het meerjaren professionaliseringsplan omvat het didactisch en vakinhoudelijk onderwijskundig beleid qua deskundigheidsbevordering en -onderhoud. Iedereen heeft in 2022 de in het professionaliseringsplan beschreven verplichte scholingen en trainingen met goed gevolg afgerond.

Klanttevredenheidsonderzoek

In navolging op een eerder uitgevoerd klanttevredenheidsonderzoek in 2018, heeft er in 2022 een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Hierbij is door Newcom Research & Consultancy onderzoek gedaan bij klanten naar hun klantperspectief op de Academie voor Ambulancezorg. Met de uitkomsten van 2018 als benchmark genomen, zien we een positieve ontwikkeling in de klanttevredenheid en binnen onze kernwaarden verbinden, verbeteren & vernieuwen.

Cloudmigratie

Vanwege efficiency en een hogere mate van veiligheid is besloten om in 2022 onze data van het lokale serverpark van de Academie voor Ambulancezorg naar een cloud-omgeving van Microsoft te verhuizen. Hierdoor kunnen nieuwe ontwikkelingen zoals SharePoint en Teams makkelijker worden ingevoerd.

Daarnaast zijn de kantoor werkplekken voorzien van laptops die zijn uitgerust met een digitale werkomgeving, zodat werken op afstand gemakkelijker wordt.



“

De instructeurs zijn gedreven en willen je oprecht een betere professional maken.

Deelnemer training Basismodule Rijvaardigheid Voorrangsvoertuig (BRV)



VORIGE

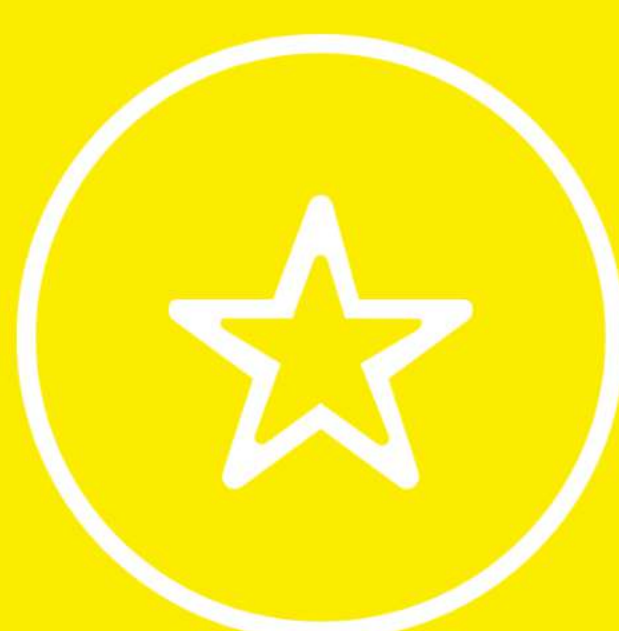
VOLGENDE





Jaarbericht 2022

2. Onderwijs



In 2022 hebben ontwikkelingen in het onderwijs sterk de aandacht gekregen. Het inbedden van op EPA's gericht onderwijs en het doorontwikkelen van een aantal (nieuwe) opleidingen en trainingen hebben de portfolio van de Academie versterkt. De onderwijs samenwerking met professionals uit vele RAV's heeft veel goede input opgeleverd voor verdere ontwikkeling.

Samenwerking politie

In 2022 is het in 2021 ingezette initiatief een lesdag samen te trainen met studenten vanuit de Politieacademie locatie Apeldoorn bestendigd in de vorm van een samenwerkingsconvenant. De lesdag is nu officieel bekrachtigd en het maakt nu onderdeel uit van het curriculum van de opleidingen tot ambulanceverpleegkundige en ambulancechauffeur.



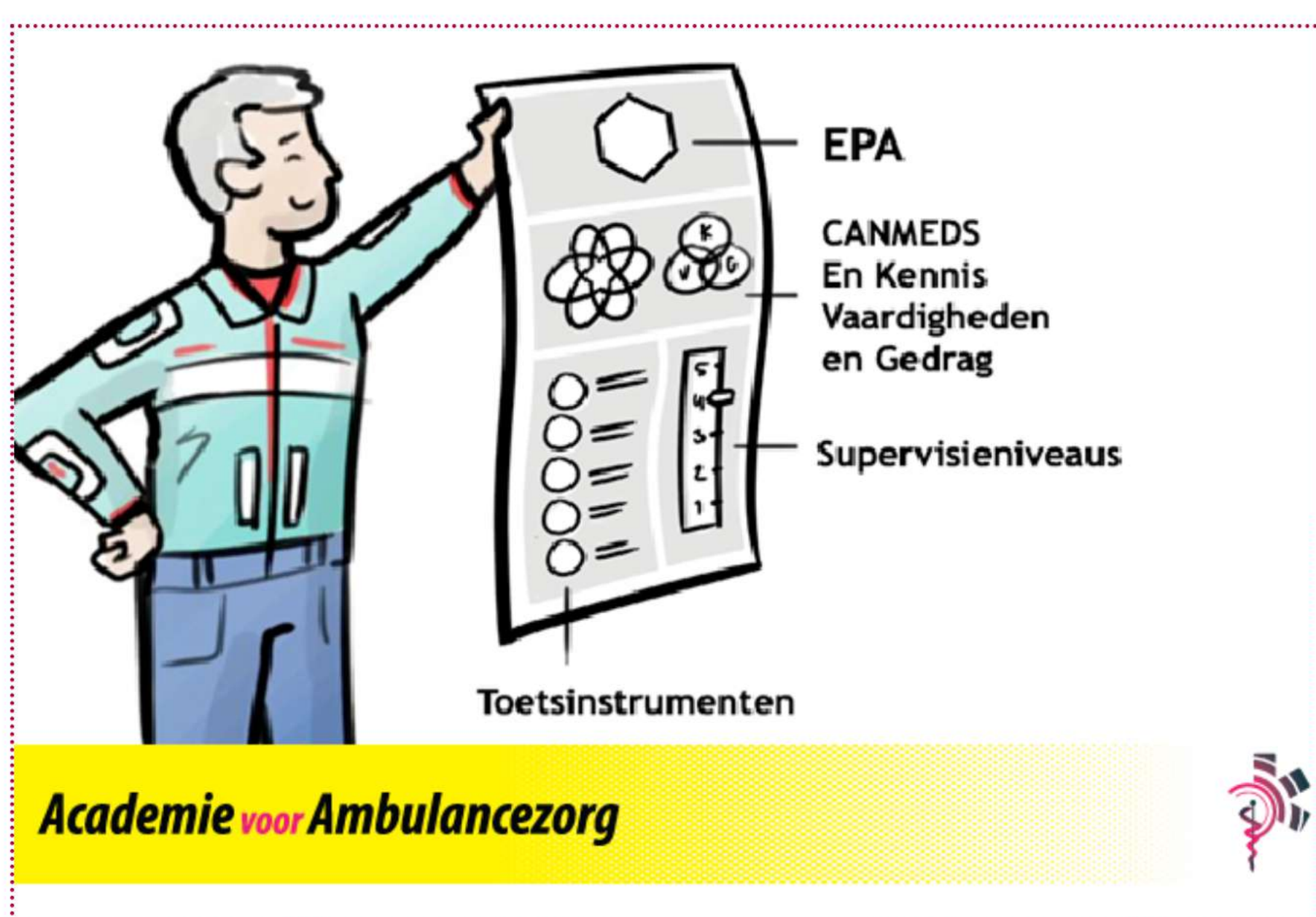
“

De casuïstiek in het Experium is super. De trainingsdag met de politie is van toegevoegde waarde

Student ambulanceverpleegkundige

CZO flex level

In 2022 hebben meerdere designsprints plaatsgevonden met verschillende werkgroepen, bestaande uit medewerkers van de Academie en betrokkenen van de regionale ambulancevoorzieningen. Tijdens deze designsprints zijn de theoretische en praktische leerlijnen, op basis van de EPA's, vastgesteld voor zowel ambulanceverpleegkundige, ambulancechauffeur en verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg ontwikkeld en vastgesteld. Tevens hebben werkgroepen de praktijkleerplannen opgesteld en vastgelegd. Dit heeft geleid tot de nieuwe CZO-opleidingen voor deze drie beroepsgroepen die per januari 2023 van start zijn gegaan.



De werkgroepen zijn ondersteund door onderwijskundigen van Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond, Kijlstra Ambulancezorg en de RAVU. Naast het ontwerpen van de praktijkleerplannen, hebben deze onderwijskundigen samen met de onderwijskundigen van de Academie een tweedaagse training georganiseerd op basis van het CZO Flex Level 'train de trainer' concept ten behoeve van de nieuw op te leiden en bij te scholen praktijkopleiders en -begeleiders.

In het hoofdstuk [Het jaar 2022 in vogelvlucht](#) zijn de verschillende highlights van de EPA-ontwikkeling opgenomen.

Individueel inschrijven

Sinds juni 2022 is het voor ambulancezorgprofessionals mogelijk geworden om zich voor een aantal trainingen zelf in te schrijven via de Academie website.

“

Fijne leeromgeving, gemotiveerde docenten en duidelijke leerstructuur.

Student ambulancechauffeur

Kwaliteit in onderwijs

CRKBO

De Academie voor Ambulancezorg is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

CITO

De assessments die de Academie voor Ambulancezorg afneemt zijn door het CITO geaccrediteerd. De huidige accreditatie loopt tot november 2023.

CZO

De opleidingen tot ambulancechauffeur, ambulanceverpleegkundige en verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg zijn geaccrediteerd door het College van Zorg Opleidingen (CZO).

NAEMT

De Tactical Emergency Casualty Care (TECC), de Pre Hospital Trauma Life Support (PHTLS) en de Advanced Medical Life Support (AMLS) en de Geriatric Education for Emergency Medical Services (GEMS) Courses, die de Academie uitvoert onder licentie van V&VN Ambulancezorg, voldoen aan de kwaliteitscriteria die de NAEMT verbindt aan deze trainingen.

Kwaliteitsregister V&V

De trainingen van de Academie voor Ambulancezorg zijn geaccrediteerd in het Kwaliteitsregister V&V. Deelnemers krijgen bij het volgen van een training professionaliseringspunten toegekend.



VORIGE

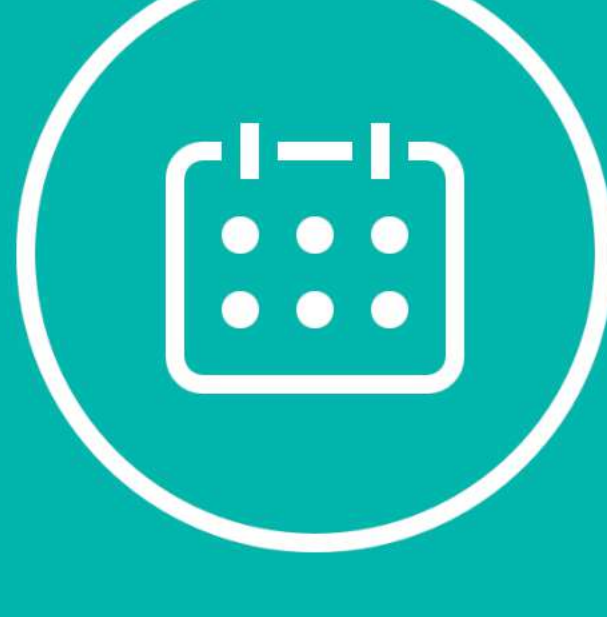
VOLGENDE





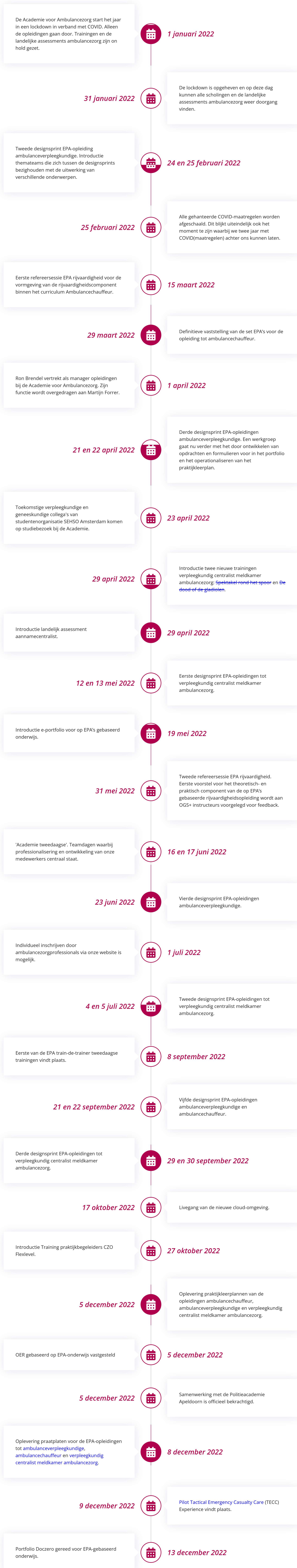
Jaarbericht 2022

3. Het jaar 2022 in vogelvlucht



Aan het eind van het eerste kwartaal van 2022 hebben we COVID achter ons kunnen laten en hebben we de focus verlegd naar een zeer belangrijk onderwerp binnen het opleiden in de ambulancezorg: CZO Flexlevel. Het is een intensief project geweest dat we met behulp van onze medewerkers én betrokkenen van de regionale ambulancevoorzieningen (RAV's) tot een positief eindresultaat hebben weten te brengen. In 2023 kan gestart worden met opleiden middels de EPA's.

In onderstaande tijdlijn zijn de verschillende mijlpalen van het jaar 2022 terug te zien.



Afgelopen jaar verzorg met veel plezier lessen mogen verzorgen met onder andere onze ketenpartners MMT (Mobiel Medisch Team) en Politie. Wat een gave, dynamische en realistische dagen zijn dit voor onze studenten. Dit wordt als zeer waardevol ervaren!

Eline Bruns, trainer



VORIGE

VOLGENDE





Jaarbericht 2022

4. De academie in cijfers



Op een klein COVID-staartje begin 2022 na, hebben we in 2022 zonder beperkingen meerdere studenten kunnen opleiden tot ambulancezorgprofessionals. Daarnaast hebben we een groot aantal trainingen kunnen geven aan ambulancezorgprofessionals. In dit hoofdstuk is het onderwijsjaar 2022 van de Academie in verschillende cijfers terug te zien.

Nieuwe trainingen

In 2022 zijn er diverse nieuwe trainingen geïntroduceerd en bestaande trainingen vernieuwd voor de ambulancezorgprofessionals zoals:

- De dood of de gladiolen;
- Spektakel rond het spoor;
- Landelijk assessment uitgiftencentralist;
- Training praktijkbegeleiders CZO Flexlevel;
- TECC Experience.



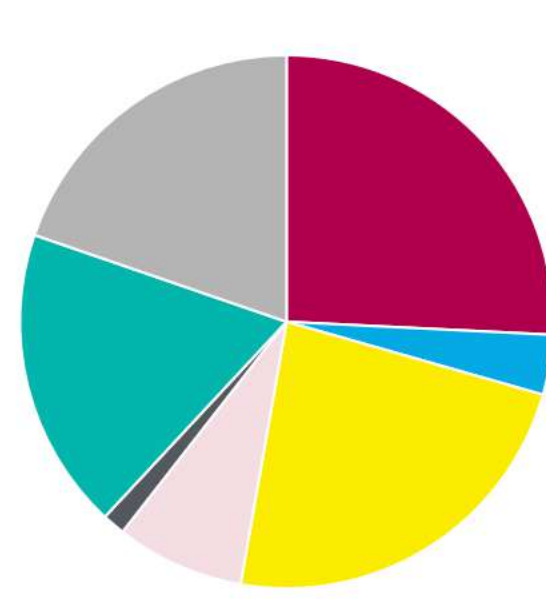
“

Het Experium is een mooie ruimte waar je echt op kan gaan in de scenario's door de omgeving en het geluid.

Deelnemer TECC

Opleidingen

In het kalenderjaar 2022 zijn 557 personen gestart met een opleiding op de Academie voor Ambulancezorg. Hieronder een uitsplitsing per opleiding.



- Ambulanceverpleegkundigen
- Lange tranche ambulanceverpleegkundigen
- Ambulancechauffeurs
- Verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg
- Uitgifte centralist ambulancezorg
- Chauffeurs laag- en middencomplexe ambulancezorg
- Verpleegkundigen middencomplexe ambulancezorg

In 2022 is bij 489 studenten het eindassessment afgenomen. Een aantal van deze studenten is in 2021 gestart met de opleiding bij de Academie en heeft deze in 2022 afgerond. In onderstaande grafiek is af te lezen hoeveel studenten per opleiding hun eindassessment hebben afgelegd en wat het slagingspercentage is.

Opleiding	Aantal deelnemers	Slagingspercentage
Ambulanceverpleegkundigen	125	100%
Lange tranche ambulanceverpleegkundigen	9	100%
Ambulancechauffeurs	103	100%
Verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg	39	100%
Uitgifte centralist ambulancezorg	7	100%
Chauffeurs laag- en middencomplexe ambulancezorg	102	97%
Verpleegkundigen middencomplexe ambulancezorg	104	96%

8,1

Is de gemiddelde waardering voor alle opleidingen



“

Door de migratie naar de cloud hebben we weer een professionaliseringsslag in onze ICT-ontwikkeling gemaakt. Ik ben trots dat ik deel heb mogen uitmaken van dit project.

William Vogel, facilitair medewerker

Trainingen

In 2022 hebben zich 1443 deelnemers ingeschreven voor de verschillende trainingen.

8,3

Is de gemiddelde waardering voor alle trainingen

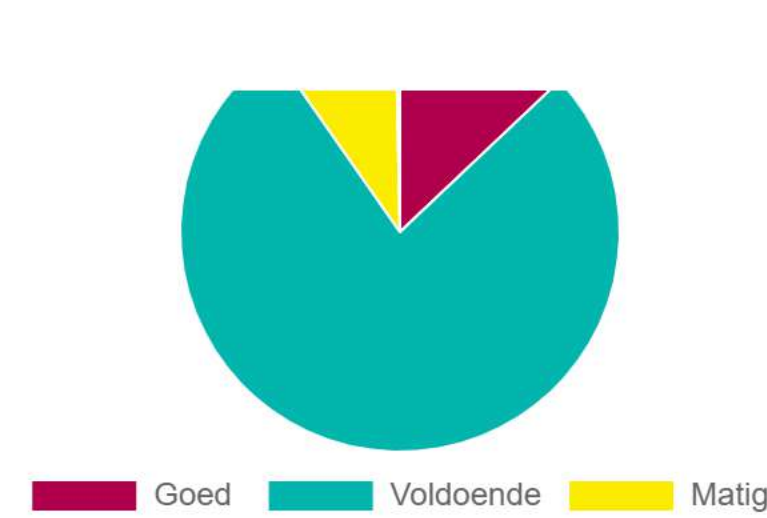
Landelijk Assessment Ambulancezorg

Zoals ieder jaar kunnen ambulanceteams deelnemen aan het landelijk assessment ambulancezorg. Binnen de Vereniging Ambulancezorg Nederland (AZN) hebben de RAV's afgesproken om dit landelijk assessment één keer in de vijf jaar aan te bieden aan hun ambulancezorgprofessionals.

In 2022 hebben 309 ambulanceverpleegkundigen en 307 ambulancechauffeurs het landelijk assessment gevolgd. Aan het landelijk assessment voor de verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg hebben 29 centralisten deelgenomen.

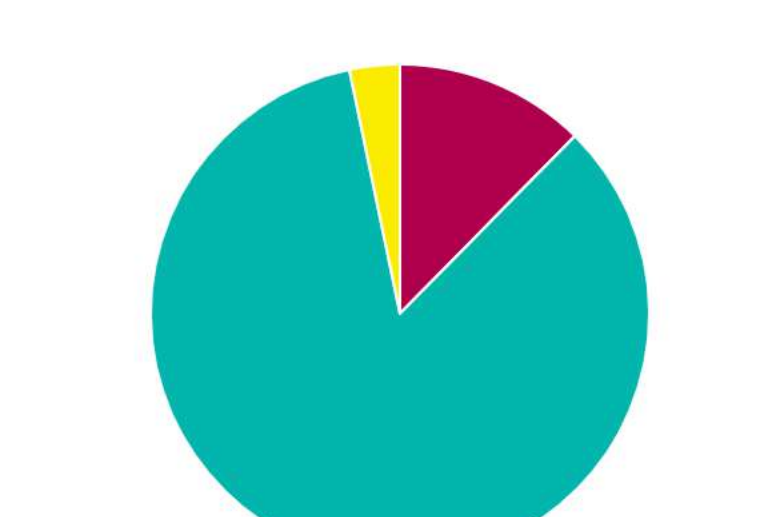
1. Ambulanceverpleegkundigen

Van de 309 ambulanceverpleegkundigen zijn 40 als 'goed' beoordeeld, 239 als 'voldoende' en 29 'matig'. Helaas heeft 1 ambulanceverpleegkundige een 'onvoldoende' beoordeling ontvangen.



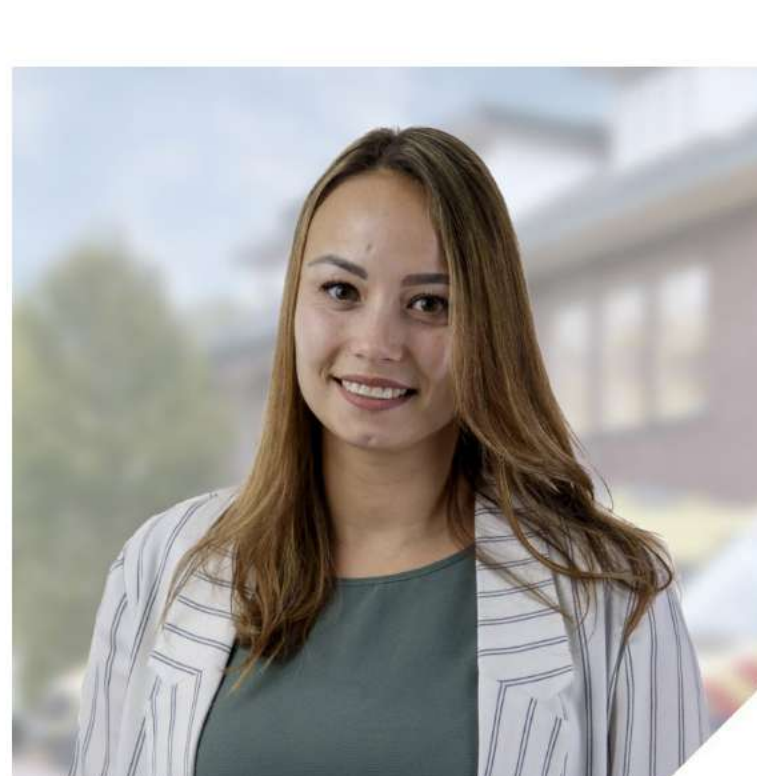
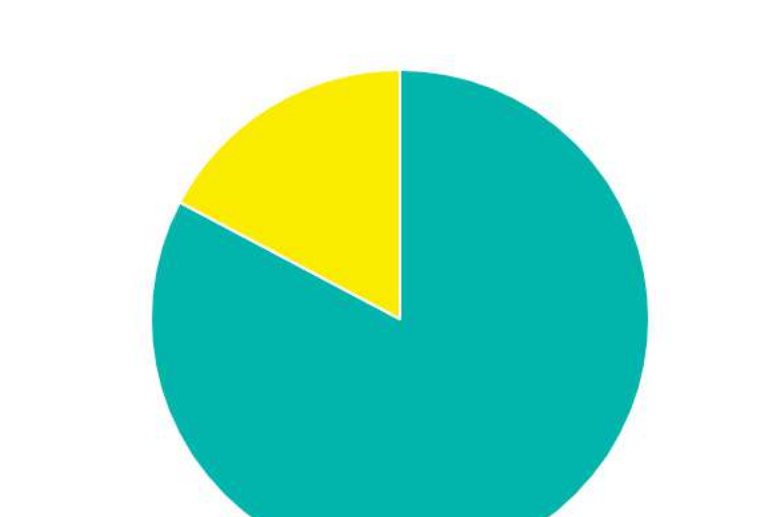
2. Ambulancechauffeurs

Van de 307 ambulancechauffeurs zijn 38 als 'goed' beoordeeld, 259 als 'voldoende' en 10 'matig'. Geen enkele ambulancechauffeur heeft een 'onvoldoende' beoordeling ontvangen.



3. Verpleegkundig meldkamer centralisten

Van de 29 verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg zijn 24 kandidaten als 'voldoende' en 5 'matig' beoordeeld. Er zijn geen verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg als 'onvoldoende' beoordeeld.



“

Flexibel omgaan met uitdagingen en in gesprek gaan met elkaar om samen tot een passende oplossing te komen, is de kracht van het Opleidingsbureau.

Darinka Ivanovic, coördinator Opleidingsbureau



VORIGE

OVERZICHT

