VOORWOORD

1. ALGEMEEN

2. HET JAAR IN VOGELVLUCHT

3. KWALITEIT

4. DE ACADEMIE IN CIJFERS

De Academie in coronatijd

Jaarbericht 2020

Voorwoord

In het jaarbericht 2020 wordt volop stilgestaan bij de implicaties die COVID-19 heeft gehad op onze onderwijsactiviteiten, onze studenten en cursisten én onze medewerkers. In een opgenomen tijdlijn is dit goed terug te lezen. Hiernaast bevat dit jaarbericht algemene informatie over de Academie voor Ambulancezorg en de behaalde resultaten.

In het eerste kwartaal van 2020 bereikte COVID-19 Nederland. Dit heeft een enorme impact gehad op de samenleving. Na de eerste golf in het voorjaar en de tweede golf in het najaar zijn we nog ongewis of en in welke mate een derde golf ons in 2021 zal treffen.

Vanuit de overheid zijn eind maart 2020 voorzorgsmaatregelen getroffen om te trachten de kans op besmetting met het Covid-19 virus te beperken. Voor de Academie hield dit in dat alle onderwijsactiviteiten werden opgeschort. Begin juni konden we weer gedoseerd met de nodige veiligheidsvoorschriften de initiële opleidingen starten en later ook de assessments en bij- en nascholingen.

Met heel veel inzet en flexibiliteit van onze medewerkers hebben we vanaf september een inhaalprogramma weten op te stellen om de opleidingsvertraging voor onze studenten zoveel mogelijk te beperken. Ook de regionale ambulancezorg voorzieningen (RAV's) hebben hier zelf een belangrijke rol in vervuld door flexibel om te gaan met lesdagen en praktijkbeoefening.

Naast deze grote inspanningen hebben onze medewerkers ook nog kans gezien nieuwe opleidingen voor laag- en middencomplexe ambulancezorg operationeel te maken en ontwikkelingen op het gebied van bij- en nascholingen door te laten gaan.

Door gebruik te maken van de NOW-regelingen vanuit de overheid hebben we de financiële schade als gevolg van het niet, tot het later pas door kunnen doorgaan van onze opleidingen, weten te beperken.

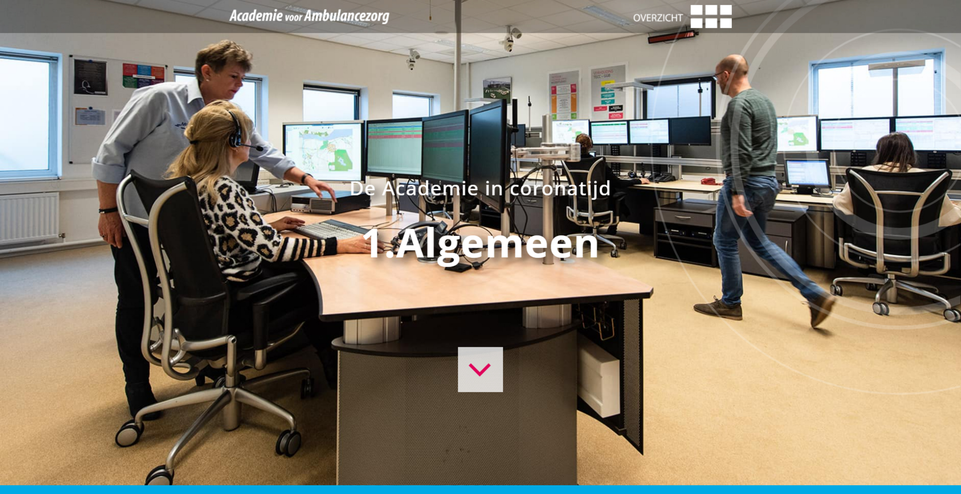
Helaas hebben we meerdere evenementen die voor 2020 gepland stonden in verband met het tienjarig bestaan van de Academie, moeten doorschuiven naar een later moment. Ook kon de tweejaarlijkse Ambulance Challenge helaas niet door gaan.

In 2020 zijn Jurgen Grobbée en Ernie de Deckere toegetreden tot het bestuur van de Academie.

Met de grote betrokkenheid, deskundigheid en inzet van onze medewerkers is 2020 toch zeker succesvol geweest en hebben we vertrouwen in het komende jaar.

René Ton
voorzitter bestuur

VOLGENDE



De Academie in coronatijd

1.Algemeen

Ook in 2020 heeft de Academie voor Ambulancezorg ernaar gestreefd om volgens haar missie & visie en kernwaarden te werken. Dit jaar heeft dat door COVID-19 iets anders vorm gekregen dan voorgaand jaar.

De focus lag vooral bij het nauw contact houden en samenwerken met de verschillende betrokkenen uit de sector om ook in coronatijd binnen de genomen maatregelen, zoveel mogelijk scholingen door te laten gaan en daarmee kwalitatief goede ambulanceprofessionals op te kunnen blijven leiden.

Missie & Visie

Missie

De Academie voor Ambulancezorg levert een uitstekend, veelzijdig opleidingsportfolio voor professionals in de ambulancezorg en bevordert hiermee goede patiëntenzorg.

Wij vinden dat aandacht voor professionele ontwikkeling, didactiek en leren een belangrijke bijdrage levert aan de vakbekwaamheid. Wij doen dit door bevlogen samen te werken met partners in het werkveld van de acute zorg.

Visie

1. Wij hebben een sterk, onderscheidend opleidingsportfolio voor alle professionals in de ambulancezorg dat leidt tot het verkrijgen, onderhouden en verhogen van vakbekwaamheid.

2. Wij zijn een toonaangevend onderwijskundig expertisecentrum voor de ambulancezorg.

3. Wij bieden een platform voor onderzoek en kennisontwikkeling in de ambulancezorg.

Kernwaarden

Een belangrijk onderdeel van de nieuwe missie & visie zijn de kernwaarden. Deze kernwaarden worden in de dagelijkse bedrijfsvoering toegepast.

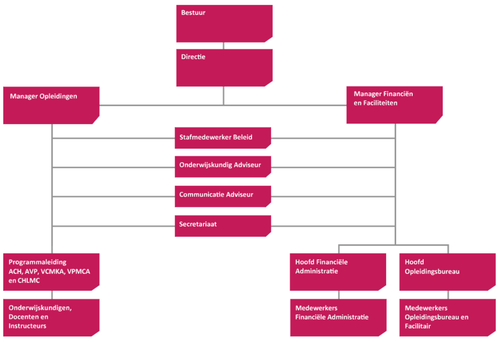
Verbinden

Verbeteren

Vernieuwen

> Zoeken naar oplossingen in Covid-19 tijd. Bijvoorbeeld vraaggesprek met forensisch verpleegkundige via online videoverbinding.
>
> *Student initieel*

Organisatiestructuur



Bestuur

In het jaar 2020 was de samenstelling van het bestuur van de Academie voor Ambulancezorg als volgt:

- de heer R. Ton, Voorzitter
- mevrouw M. Kopp – Raadgever
- mevrouw M. van Splunter – Schneider
- de heer E. de Deckere (halverwege 2020)
- de heer J. Grobbée (halverwege 2020)

Per 1 februari 2020 is heer J. van der Ster afgetreden als voorzitter. De heer R. Ton heeft de functie van bestuursvoorzitter overgenomen. De directie wordt gevoerd door de heer J.P. Versluis.

> Plannen anno 2020: herplannen, herplannen en nog eens herplannen……. Eindresultaat: toch een wezenlijk aantal ambulancemedewerkers voor deze mooie sector afgeleverd!
>
> *Richard Plomp, Planner*

Commissies

In 2020 zijn zowel de Medische Advies Commissie als de Examencommissie eenmaal bij elkaar geweest. Dit betrof het reguliere jaarlijkse afstemmingsoverleg. Beide commissies zijn geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de organisatie en het onderwijs. De getroffen voorzorgsmaatregelen als gevolg van de corona-impact, de doorontwikkeling van de initiële leerlijn Zorgambulance naar Laag- & Middencomplexe Ambulancezorg, de opleiding Verpleegkundig Centralist Meldkamer Ambulancezorg (VCMKA) met vrijstellingen en het beleid vertaald naar het jaarplan 2021 vormden de kernpunten.

Vakinhoudelijk is de Medische Advies Commissie geconsulteerd met betrekking tot de implementatie van de HOTT-procedure binnen het initiële onderwijs, gezien het actuele karakter van deze levensreddende handeling in de aanloop naar het LPA 9.0 toe. De Medische Advies Commissie heeft hierin positief geadviseerd.

De Examencommissie is in dit verband inhoudelijk geconsulteerd bij cesuuraanpassingen en vaststellingen binnen het initiële onderwijs; de bijstelling van de theorietoets binnen het initiële en landelijk assessment Verpleegkundig Centralist Meldkamer Ambulancezorg en de behandeling van twee bezwaarschriften tegen de uitslag van afnamen van het Landelijk Assessment Ambulancezorg (rijdienst).

De Klachtencommissie is in 2020 niet bij elkaar geweest, aangezien er dit jaar wederom geen klachten zijn ontvangen.

VORIGE
VOLGENDE

De Academie in coronatijd

2. Het jaar in vogelvlucht

In het eerste kwartaal van 2020 bereikte het COVID-19 virus Nederland. De rest van het jaar stond in het teken van het virus. Zover het mogelijk was gingen de scholingen door, met inachtneming van de geldende corona-maatregelen. Ook is er nog tijd geweesten om aan vernieuwing en ontwikkeling van (nieuwe) bij- en nascholingen te werken. Helaas hebben meerdere evenementen niet door kunnen gaan in 2020.

In dit hoofdstuk is, aan de hand van een tijdlijn, het verloop van het jaar 2020 binnen de Academie voor Ambulancezorg terug te lezen.

1 januari 2020

Start jubileumjaar Academie voor Ambulancezorg

Start van het lopende jubileumjaar Academie voor Ambulancezorg. Diverse activiteiten voor medewerkers, RAV's en overige relaties staan gepland om dit jubileum gezamenlijk te vieren.

2 maart 2020

Ingebruikname Doczero

Ingebruikname Assessmenttool en Studievoortgangsformulieren opleiding Lange Transfer tot Ambulance Verpleegkundige (LTAVP) via Doczero. Met deze digitale tool kan de Academie op een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke wijze assessment- en studievoortgangsrapportages maken.

4 maart 2020

Start interne communicatie COVID-19

De eerste interne communicatie omtrent COVID-19 vindt plaats.

10 maart 2020

Start externe communicatie COVID-19

De eerste externe communicatie vindt plaats via nieuwsbrief, website en sociale kanalen.

13 maart 2020

Start corona crisisteam

Er wordt een corona crisisteam samengesteld dat regelmatig samenkomt. In eerste instantie wekelijks en later wordt dit team samengeroepen wanneer nodig. Onder andere na de personeelsenteles. Dit team bepaalt of en welke scholingen door kunnen gaan en wat hiervoor nodig is. Wanneer nodig, wordt er na deze overleggen gecommuniceerd naar betrokken partijen.

Tevens worden op deze dag de bij- en nascholingen en Landelijke Assessments Ambulancezorg opgeschort.

15 maart 2020

Initiële scholingen tijdelijk stopgezet

Naar aanleiding van een persconferentie van het kabinet met bekendmaking van de intellectuele lockdown worden ook de initiële scholingen tijdelijk stopgezet.

20 maart 2020

Afnemen tussentijdse- en eindassessments

De Academie voor Ambulancezorg besluit bij een aantal studenten de tussentijdse- en eindassessments af te nemen, zodat de ambulanceprofessionals zelfstandig ingezet kunnen worden in tijden waar ze hard nodig zijn. Dit naar aanleiding van een bericht van het kabinet dat examens voortgang mogen vinden.

31 maart 2020

Opzetten maatwerk RAV's

Opzetten maatwerk voor de RAV's, met inachtneming van de COVID-19 maatregelen. Binnen de Academie voor Ambulancezorg is een taskforce aangesteld die hiervoor met alle ROC's overlegt.

10 april 2020

Afronding eerste groep initieel onderwijs onder COVID-omstandigheden

De eerste groep initieel onderwijs sluit in deze COVID-periode de opleiding succesvol af.

6 mei 2020

Annulering evenementen

Alle evenementen ten behoeve van het lopende jubileum en de Ambulance Challenge worden in verband met COVID-19 geannuleerd.

15 juni 2020

Herstart onderwijsactiviteiten

Goedkeuring vanuit ministeries VWS, OCW en I&W voor onze aanpak voor herstart onderwijsactiviteiten. Ook de initiële opleidingen Verpleegkundige Middencomplexe Ambulancezorg (VPMCA) en Chauffeur Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg (CHLMC), worden opgestart.

7 augustus 2020

Eerste studenten CHLMC en VPMCA geslaagd

De eerste studenten van de initiële opleiding tot Chauffeur Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg en Verpleegkundige Middencomplexe Ambulancezorg zijn geslaagd.

21 augustus 2020

Bedrijfscontinuïteitsplan

Omdat een tweede golf aanstaande is, wordt gewerkt aan het opstellen van een bedrijfscontinuïteitsplan. Hiermee is de Academie goed voorbereid op de start van de onderwijsactiviteiten in september en de mogelijke ontwikkelingen op het gebied van COVID-19. In het plan zijn protocollen opgenomen voor het geval dat de Academie voor Ambulancezorg wordt geconfronteerd met een besmetting. Scenario's met mogelijke besmettingen onder studenten, docenten, maar ook op de afdelingen van de Academie zijn hierin opgenomen.

september 2020

Inhaalslag onderwijsactiviteiten

Er vindt een grote inhaalslag van onderwijsactiviteiten plaats; meerdere groepen waarvan de onderwijsactiviteiten in het eerste half jaar waren opgeschoof, starten in het 'reguliere' onderwijs. Deze vinden plaats onder voorbehoud van strenge, door het RIVM en de Academie opgestelde maatregelen. Alleen door nauwlijks van deze maatregelen kunnen de onderwijsactiviteiten plaatsvinden. Tevens worden de bij- en nascholingen en de LAA's weer opgestart.

Oktober 2020

Begin tweede golf

Het virus legt weer drukte op de gezondheidszorg. Ook steeds meer RAV's zijn gemoedsaakt hun medewerkers (deels) tijdelijk terug te trekken uit de onderwijsactiviteiten.

13 oktober 2020

Ontwikkeling bij- en nascholing

Ook tijdens de COVID-periode wordt voorzat gekeken naar de nabije toekomst. Ontwikkelen van bij- en nascholingen blijft doorgaan. De eerste nieuwe bij- en nascholingen voor 2021 worden geïntroduceerd.

17 november 2020

Introductie opleiding UCMKA bij Academie

Er wordt bekend gemaakt dat de opleiding tot Uitgifiecentralist Meldkamer Ambulancezorg (UCMKA) voortaan door de Academie voor Ambulancezorg verzorgd wordt.

24 november 2020

Tussentijds assessment LTAVP

Alle studenten van de eerste groep van de initiële opleiding LTAVP slagen voor het tussentijdse assessment.

14 december 2020

Aankondiging nieuwe lockdown

Het kabinet kondigt wederom een lockdown af per 16 december, waarbij ook alle onderwijsactiviteiten gestaakt moeten worden.

15 december 2020

Slagen eindassessments voor de lockdown

Op de valreep, voor het ingaan van de nieuwe lockdown, wordt bij een aantal studenten nog een eindassessment afgenomen. Al deze studenten slagen en zo kan de Academie voor Ambulancezorg het eind van 2020 met nog een mooi succes afsluiten.

17 december 2020

Toestemming hervatten initieel onderwijs

Via AZN is contact gelegd met het ministerie van VWS om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om in ieder geval het initiële onderwijs te continueren. Het ministerie heeft aangegeven dat het initiële onderwijs aan de Academie valt onder het noodzakelijke praktijkonderwijs in de zorg en kan daarmee doorgang vinden.

18 december 2020

Afronden 2020

Dit is officieel de laatste kodag van het jaar 2020. Na een kerstvakantie van twee weken start de Academie voor Ambulancezorg op 4 januari vol goede moed met het jaar 2021.

NB De TECC-course heeft in tegenstelling andere post-initiële scholingen saak geen doorgang kunnen vinden. Dit omdat het aantal betrokken personen het maximum aantal personen overschreed van het maximale aantal personen dat op dat moment in groepsvorm mocht samenkomen.

> Door creatief te kijken en samen de schouders eronder te zetten, hebben we de puzzel om het onderwijs vorm te geven volgens de geldende richtlijnen steeds opnieuw kunnen leggen.
>
> *Nienke Knook, Onderwijskundig Adviseur*

VRAGEN? BEL EMT – 417 560 OF MAIL INFO@NICHEREPUBLIC.NL | PRIVACYBELEID | WEBDESIGN: VORKER | WEBBOUW: VITES & SEMECH

De Academie in coronatijd

3. Kwaliteit

In 2020 lag de focus op de voortgang van de onderwijsactiviteiten en met name het initiële onderwijs. Daarnaast heeft ook de doorontwikkeling van bestaande en de ontwikkeling van nieuwe scholingen prioriteit gekregen. Dit om de kwaliteit van onderwijs bij de Academie voor Ambulancezorg op een hoog niveau te houden.

Door deze focus en prioritering heeft de Academie voor Ambulancezorg deels af moeten wijken van de eerder vastgestelde jaarplanning. Daarmee heeft de Academie verschillende voor 2020 geplande projecten en activiteiten niet kunnen uitvoeren. Deze worden doorgeschoven naar 2021.

Medewerkers

De Academie voor Ambulancezorg heeft haar docenten- en instructeursformatie goed op peil. Met de huidige formatie heeft zij de volledige planning, ook de inhaalslag van alle initiële opleidingen in het najaar, weten te realiseren. Dit jaar, dat in het teken stond van COVID-19, heeft veel van de flexibiliteit van alle medewerkers gevraagd. Gelukkig was de bereidheid van alle medewerkers groot en hebben we samen dit jaar, binnen de omstandigheden, in goede banen weten te leiden.

Deskundigheidsbevordering

De deskundigheidsbevordering van docenten heeft ook in 2020 plaatsgevonden, maar in verband met COVID-19 middels een andere invulling dan gepland. Zes docenten van de vaste docententeam zijn gestart met een coaching opleiding. Twee van deze docenten hebben de opleiding inmiddels afgerond. Daarnaast is er gewerkt aan het opzetten van het professionaliseringsplan 2021-2025.

> Ondanks de coronatijd was er ruimte voor individuele processen.
>
> *Student initiële opleiding*

Kwaliteit van onderwijs

De Academie voor Ambulancezorg voldoet aan de kwaliteitscode voor opleidingsinstituten voor kort beroepsonderwijs en staat geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). De assessments zijn getoetst door CITO en de initiële opleidingen zijn geaccrediteerd door het College van Zorg Opleidingen (CZO). De tussentijdse- en eindassessments binnen het initiële onderwijs zijn CITO-gecertificeerd.

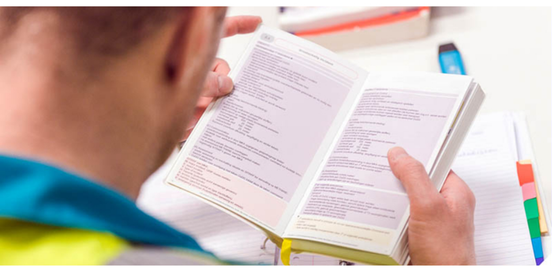
Naast het initiële onderwijs, biedt de Academie ook post-initiële scholingsproducten aan, die zijn ondergebracht in expert-classes, één- en tweedaagse cursussen en thematrainingen. Onderdeel hiervan zijn de NAEMT Courses. Denk hierbij aan cursussen als de Tactical Emergency Casualty Care (TECC) en de Pre Hospital Trauma Life Support (PHTLS).

EPA's

In 2023 dienen de Entrustable Professional Activitities (EPA's) geïmplementeerd te zijn in de curricula van de Academie voor Ambulancezorg. Om dit uit te voeren en in goede banen te leiden is een werkgroep opgezet. Deze werkgroep is eind oktober voor het eerst samengekomen voor een kick-off. Begin 2021 komt de werkgroep weer samen voor de inhoudelijke invulling.

Kwaliteitsregister V&V

De post-initiële scholingen, expert-classes en thematrainingen die door de Academie worden aangeboden, zijn geaccrediteerd door het Kwaliteitsregister V&V. Cursisten krijgen, bij vermelding van het registratienummer Kwaliteitsregister V&V, bij deelname punten toegekend.



Nieuwe scholingen

In 2020 zijn er diverse nieuwe bij- en nascholingen ontwikkeld voor de ambulanceverpleegkundigen en -chauffeurs en verpleegkundig meldkamercentralisten ambulancezorg:

- TECC 2
- AMLS 3
- Ambulancezorgconsult
- Lichamelijk onderzoek
- Assessmenttool
- Proactief assisteren: cardiologie

Tevens wordt per 2021 de initiële opleiding UCMKA door de Academie voor Ambulancezorg verzorgd.

Opleidingen Laag- & Middencomplexe Ambulancezorg

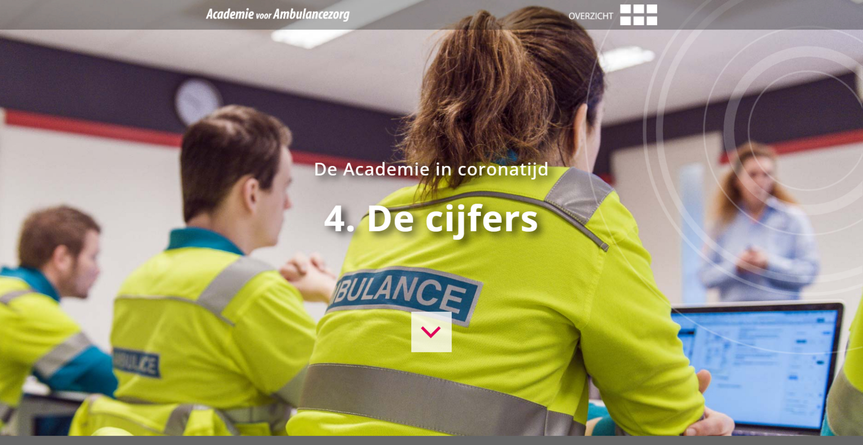
In 2020 zijn de opleidingen CHLMC en VPMC gestart. Deze opleidingen betreffen de overgang van de Zorgambulance naar sectoraal vastgestelde Laag & Middencomplexe Ambulancezorg als gevolg van de doordifferentiatie binnen het vakdomein.

In de ontwikkeling van het leertraject Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg zijn de volgende uitgangspunten aangehouden:

- Praktijk staat centraal.
- Het leertraject realiseert de eindtermen zoals zijn beschreven in het Kwaliteitskader Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg.
- Het advies van AZN ten aanzien van het scholingsprogramma is leidend geweest bij het ontwerpen van de leertrajecten.
- Er wordt in teamverband (chauffeur en verpleegkundige) getraind daar waar dit van toegevoegde waarde is.
- De student behoudt de regie in het behalen van de beoogde eindtermen.

Experium

Er is een bredere inzet van het Experium. De tweede fase binnen het initiële onderwijs is het afgelopen jaar volledig ondergebracht en ingericht op deze zeer praktijk-realistische gesimuleerde trainingsomgeving. De corona-impact heeft hierop zijn uitwerking gehad, hoewel de onderwijskundige overgang al wel in de planning stond. Verder vindt uitbouw plaats binnen het post-initiële onderwijs (PHTLS Provider & Experience Course, TECC-course, Ambulancezorgconsult).



De Academie in coronatijd

4. De cijfers

Het COVID-19 virus heeft veel invloed op het al dan niet doorgaan van scholingen bij de Academie voor Ambulancezorg. Het streven is geweest om vooral de initiële scholingen door te laten gaan. Bij- en nascholingen konden, onder andere door de genomen maatregelen, vaak geen doorgang vinden. Om die reden betreffen de cijfers in dit jaarbericht voornamelijk het initiële onderwijs.

Onderwijs

Van de studenten voor de initiële opleidingen ACH en AVP krijgt de Academie voor Ambulancezorg een gemiddeld cijfer van 8,3. De studenten van de initiële opleiding VCMKA geven de Academie gemiddeld een 7,5.

> Ondanks COVID-19 heeft de opleiding het eerste gedeelte versneld gedaan. Ik vond dit fijn. Vanuit de RAV hadden wij alles ook al behandeld en daardoor was het ook goed te doen.
>
> *Student initieel*

Initiële opleidingen

Het afgelopen jaar zijn er 393 studenten ingeschreven voor de initiële opleidingen. Er zijn 365 studenten daadwerkelijk met de opleidingen gestart.

- Van de 138 studenten die startten aan de opleiding tot ambulanceverpleegkundige, heeft 79,4% het diploma behaald.
- Aan de opleiding tot ambulancechauffeur zijn 112 studenten gestart. Hiervan heeft 80,3% het diploma behaald.
- Van de 53 studenten die startten aan de opleiding tot meldkamercentralist, heeft 66,7% het diploma behaald.
- In 2020 zijn 30 chauffeurs de initiële opleiding Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg gestart. 93,3% is in dit jaar geslaagd voor deze opleiding.
- Er zijn 32 personen gestart met de initiële opleiding tot Verpleegkundige Middencomplexe Ambulancezorg. In 2020 is 87,5% voor deze opleiding geslaagd.

Initiële opleidingen ZAB en ZACH

In de eerste helft van 2020 zijn 13 personen aangemeld voor de opleiding Zorgambulancebegeleider (ZAB) en 16 voor Zorgambulancechauffeur (ZACH). Al deze personen zijn in het tweede kwartaal 2020 geslaagd voor deze opleiding.

De initiële opleidingen ZAB en ZACH zijn, na de introductie van het Kwaliteitskader Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg, overgegaan in de initiële opleidingen Verpleegkundige Middencomplexe Ambulancezorg (VPMC) en Chauffeur Laag- en Middencomplexe Ambulancezorg (CHLMC).

De studenten die geslaagd waren voor de initiële opleiding ZAB zijn, wanneer er sprake was van medium care ambulancevervoer binnen de RAV, middels een plusmodule Medium Care gediplomeerd voor Medium Care.

De studenten ZACH en Medium Care zijn middels een Addendum geüpgraded tot het niveau van de initiële opleidingen VPMC en CHLMC en hebben het diploma mogen ontvangen.

> Creatief nadenken over actuele problemen of knelpunten, oplossingen bedenken met als doel dat initieel onderwijs door kan gaan. En dat is gelukt, kijkend naar de hoeveelheid studenten die de opleiding heeft afgerond in deze periode.
>
> *Jacco Visser, Docent*

8,0

Is het gemiddelde cijfer voor al onze initiële opleidingen

Post-initiële opleidingen

In 2020 heeft de Academie voor Ambulancezorg meerdere post-initiële scholingen moeten opschorten in verband met maatregelen die door het kabinet waren afgekondigd. Hierdoor ligt het aantal deelnames aan bij- en nascholingen lager dan in voorgaand jaar. In totaal waren 858 personen ingeschreven voor de verschillende post-initiële scholingen.

Landelijk Assessment Ambulancezorg (LAA)

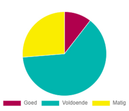
Zoals ieder jaar kunnen ambulanceteams (verpleegkundige & chauffeur) deelnemen aan het Landelijk Assessment Ambulancezorg (LAA). In 2020 zijn 226 ambulanceteams ingeschreven. Aan het LAA voor de VCMKA zijn 22 centralisten ingeschreven.

1. Ambulanceverpleegkundigen

Van de deelnemende ambulanceverpleegkundigen is 10,9% als 'goed' beoordeeld, 76,7% als 'voldoende' en 12,4% als 'matig'. Er zijn geen ambulanceverpleegkundigen als 'onvoldoende' beoordeeld.

2. Ambulancechauffeurs

Van de deelnemende ambulancechauffeurs is 9,9% als 'goed' beoordeeld, 88,5% als 'voldoende' en 1,6% als 'matig.

3. Verpleegkundig meldkamer centralisten

Van de deelnemende verpleegkundig centralisten meldkamer ambulancezorg is 10,5% als 'goed' beoordeeld, 63,2% 'voldoende' en 26,3% 'matig'. Ook hier zijn geen onvoldoendes gegeven.